

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
1	545/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	20/10/2558	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		23/10/2558
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวนเพิ่มเติม ขอให้สามารถเปิดอ่านหน้าตรวจสอบข้อมูลคดี Fmg0200 ในส่วนของคำพิพากษาย่อได้</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
2	546/1	งานรับฟ้อง	22/10/2558	นางสาวนันท์วัน วงษ์สุภักดิ์	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ546_1.doc	26/10/2558
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอแก้ไข ในคดี ขอจัดการมรดก เดิม ระบบ จะระบุ ประเภทคดี ว่า เป็นคดีมีข้อพิพาท และเป็นคำฟ้อง แต่ขอให้ แก้ไขเป็นว่า เป็นคดี ไม่มีข้อพิพาท และเป็น คำร้องขอ อัดโนมัตติ ปรากฏตามเอกสารแนบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่ม setup คำนำหน้าให้สามารถกำหนดประเภทได้ ซึ่งถ้ามีการตั้งค่าเมื่อเลือกคำนำหน้าจะทำการ default ค่าตามที่ตั้งไว้ครับ ปร. ต้องทำการตั้งค่าที่หน้าจอ ข้อมูลคำนำหน้าคดี (fct0213) ก่อนนะครับตอนนี้ตั้งไว้แต่คดี ฟ</p>								
3	547/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	27/10/2558	นางสาวยิ่งลดาพรภักดิ์ รักซ้อน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ547_1.pdf	30/10/2558
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> แจ้ง เรื่อง ทะเบียนคุมของคำสั่งและคำพิพากษา(A160) (prud0600) ไม่สามารถเปิดคำพิพากษา/คำสั่ง ศาลฎีกาได้ ซึ่งมีข้อมูลให้เลือกทั้งศาลอุทธรณ์ และศาลฎีกา แต่เมื่อเลือกศาลฎีกาข้อมูลออกเป็นศาลอุทธรณ์ จึงขอให้แก้ไขข้อมูลให้ด้วย เจริญ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
4	548/1	งานรับฟ้อง	09/10/2558	นางสาวนันท์วัน วงษ์สุภักดิ์	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		13/10/2558
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอเปลี่ยนแปลง กิ่งอำเภอโกสัมพีนคร เป็นอำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร และ กิ่งอำเภอบึงสามัคคี เป็นอำเภอบึงสามัคคี จังหวัดกำแพงเพชร เนื่องจากทะเบียนราษฎรกิ่งอำเภอไม่มีแล้ว และขอให้แก้ไข มีตำบลตาม รหัสไปรษณีย์กำหนด ด้วยคะ ปรากฏตาม ลิงก์ ที่ส่งมานี้ http://www.kppc.coj.go.th/info.php?cid=3 และ http://www.chonlatee.com/share/ZIPCODE/province/n_01_kamphaengphet.html</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มอำเภอโกสัมพีนคร อำเภอเบึงสามัคคี และเพิ่มตำบลแล้วครับ</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
5	549/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	09/10/2558	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ549_1.docx	13/10/2558
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวนเพิ่มหน้าต่าง ใบสำคัญรับเงิน ตามแบบไฟล์ที่แนบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มใบสำคัญรับเงินเรียบร้อยแล้วครับ</p>								
6	550/2	งานรับฟ้อง	21/10/2558	นางสาวนันท์วัน วงษ์สุภักดิ์	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอให้ดำเนินการตามเอกสารแนบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
7	551/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	21/10/2558	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		26/10/2558
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวนเพิ่ม ดึงกลุ่มพนักงานเดินทางมาให้มาปรากฏหน้า รับส่งข้อความ(E-mail) (fkn0720)</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
8	552/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	08/04/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เนื่องจาก จนท. ผู้ทำหน้าที่สร้างหมายบางคนจะทำการแก้ไขชื่อศาลเอง จึงขอให้ในส่วนที่ระบุว่าภูมิภานานี้เป็นหมายของศาลอะไร ขอให้ทางบริษัทแก้ไขเป็น "ไม่สามารถแก้ไขได้" คือให้เป็นไปตามที่งานหมายระบุไว้ตามอัตราค่านำหมายของศาลนั้น ๆ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
9	553/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	08/04/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวนเปลี่ยนชื่อคนจ่ายในใบสำคัญการรับเงินเป็นคนรับบริการเบิก ส่วนคนจ่าย หากเป็นผล หมายศาล ให้เป็นชื่อ นางสาววริยา พสุนนท์ หมายอื่นนอกจากนี้ให้เป็นชื่อ นางสาวสมร กลับบุรี ค่ะ และรบกวนเพิ่มบาร์โค้ดด้วยนะคะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
10	554/1	งานรับฟ้อง	28/10/2558	นางพยงค์ เทพแสน		ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ554_1.pdf	29/10/2558
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เข้าเลขคดี แล้วกดปุ่มพิมพ์ปกนอก A4 แล้วออกมาเป็นสองหน้าตามเอกสารแนบค่ะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
11	555/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	26/10/2558	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		26/10/2558
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวนตัดช่อง คำสั่งหมาย ผลการส่งหมาย วันที่ส่งหมาย หน้าต่าง RSN 3110 ออกไปเลยค้อ เพราะงานบัญชีเค้าขอแบบบัญชีส่งคำคู่ความ ฯ เป็นแบบ กระดาษ A4 ค่ะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
12	556/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	27/10/2558	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		30/10/2558
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวนทำรายงานเจ้าหน้าที่ส่งเงินเป็นรายได้แผ่นดิน ของงานการเงิน 3 ฉบับ งานหมาย 1 ฉบับ ค่ะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
13	557/1	งานสารบรรณคดี	29/10/2558	นางสาวสรินทร คำดาว	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ557_1.docx	29/10/2558
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เข้าหน้าข้อมูลคดี / กดพิมพ์หนังสือรับ / แล้วมีข้อผิดพลาดตามเอกสารแนบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
14	558/1	งานไกล่เกลี่ย	29/10/2558	นางสาวพรรณธิภา ธีระชื่นชม		ADMINISTRATOR		30/10/2558
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอแก้ไขข้อความในหน้า rci0110 ซึ่งจากเดิมข้อความ ในหัวข้อ ๓. เขียนว่า "ผู้เข้าร่วมประชุมทุกคน &#61694; ตกลง ปฏิบัติตามระเบียบคณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรมว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ.๒๕๔๗ และตกลงที่จะรักษาความลับของข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการไกล่เกลี่ยตามระเบียบดังกล่าว"</p> <p>จึงขอแก้ไขข้อความให้เป็น "ผู้เข้าร่วมประชุมทุกคน &#61694; ตกลง ปฏิบัติตามข้อกำหนดของประธานศาลฎีกาว่าด้วยการไกล่เกลี่ย พ.ศ.๒๕๕๔ และตกลงที่จะรักษาความลับของข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการไกล่เกลี่ยตามระเบียบดังกล่าว"</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
<p>อนึ่ง กระดาษหน้านี้อยู่ในหัวข้อ "คำฟ้องคดีแพ่ง" เลือกรหัสพิมพ์ปกนอก ปกใน</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
15	559/1	งานไกล่เกลี่ย	08/04/2559	นางสาวพรรณธิภา ธีระชื่นชม	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ		รายการเพิ่มยังไม่ทำ เพราะเพิ่ม flier และ เพิ่มแสดงรายงานไฟล์แนบ559_1.doc	
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอเพิ่มช่องข้อมูลในหัวข้อ รายชื่อผู้ประนีประนอม (fct0418) จำนวน 2 ช่อง คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มช่อง บัญชีธนาคาร..... 2. เพิ่มช่อง เลขที่บัญชี..... <p>เพื่อให้สามารถดึงข้อมูลมาใช้ในการพิมพ์ใบสำคัญรับเงิน (rci2000)</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
16	560/1	งานไกล่เกลี่ย	01/12/2558	นางสาวพรรณธิภา ธีระชื่นชม	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ560_1.doc	04/12/2558
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอย้าย หน้าจอ ใบรับเงินผู้ประนีประนอม (prci2000) ขอให้ย้ายไปอยู่ใน หน้าจอ บันทึกผลการนัดความ (fap0130) โดยอาจจะต่อท้ายเรื่อง พิมพ์ใบคำขอค่าป่วยการ และ user ในส่วนไกล่เกลี่ยทุกคนสามารถใช้ได้ ภาพข้างล่างนี้ เป็นตัวอย่างหน้าจอบันทึกผลการนัดความ</p> <p>อธิบายเพิ่มเติมใน ไฟล์แนบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขโดยเพิ่มปุ่มพิมพ์ใบรับเงินแล้วครับ</p>								
17	561/1	งานไกล่เกลี่ย	25/11/2558	นางสาวพรรณธิภา ธีระชื่นชม	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ561_1.doc	26/11/2558
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอเปลี่ยนแปลงรูปแบบใบเสร็จรับเงิน ดังไฟล์แนบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแบบฟอร์มใบรับเงินผู้ประนีประนอมแล้วครับ</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
18	562/1	คดีผู้บริโภค(งานรับฟ้อง)	13/11/2558	นางศรีวัลภา ยามู		ADMINISTRATOR		13/11/2558
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ได้มีคำสั่งศาลแพ่งในการบริหารดำเนินคดีพิเศษ ในกรณีคดีที่มีทุนทรัพย์ 50 ล้านขึ้นไป หน้าปกสำนวนจะต้องประทับตราคำว่า "คดีพิเศษ" จึงขอให้เพิ่มคำดังกล่าว <u>รายละเอียดการแก้ไข :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
19	563/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	08/04/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		04/12/2558
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวนเพิ่มหน้าต่างตรวจสอบการส่งใบเสร็จรับเงิน (ใบเสร็จสีชมพู) ไปให้แผนกอื่น <u>รายละเอียดการแก้ไข :</u> สามารถตรวจสอบได้อยู่แล้ว</p>								
20	564/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	16/11/2558	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		17/11/2558
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวนเพิ่มวันที่ใบสำคัญรับเงิน (เป็นวันที่เดียวกันกับที่ พนง.เดินหมาย รายงานผลหมาย) <u>รายละเอียดการแก้ไข :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
21	565/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	17/11/2558	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		17/11/2558
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวนเพิ่มสี่ตรงแทบ หน้าต่างข้อมูลตำบล (fct0207) ด้วยนะคะ <u>รายละเอียดการแก้ไข :</u> กรณีเอาเมาส์วางจะมีแถบสีแสดงขึ้นมาคะ เพิ่มในหน้าจอข้อมูลตำบล และข้อมูลอำเภอ</p>								
22	566/1	งานการเงิน	08/04/2559	นางสาวปวีณา คำมา	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	***** ซ้ำกับรายการ 567 *****ไฟล์แนบ566_1.docx	25/11/2558
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ต้องการเพิ่มแบบฟอร์มรายงานเจ้าหน้าที่เงินกลางกับค่าประกาศหนังสือพิมพ์ ตามเอกสารแนบ <u>รายละเอียดการแก้ไข :</u> ซ้ำกับรายการ 567/1</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
23	567/1	งานการเงิน	20/11/2558	นางสาวปวีณา คำมา	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ567_1.docx	25/11/2558
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ต้องการเพิ่มแบบฟอร์มรายงานเจ้าหน้าที่เงินกลางกับค่าประกาศหนังสือพิมพ์ ตามเอกสารแนบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ไข :</u> เพิ่มแบบฟอร์มแล้วครับ แก้แบบรายงาน เพิ่ม rffn1100_main เป็นหลักในการแยก 1. rffn1100 แบบเงินกลาง , 2.rffn1100_2 แบบประกาศหนังสือพิมพ์ โดยพิมพ์จากปุ่ม รายงานเจ้าหน้าที่ A4 ที่หน้าจอใบเสร็จรับเงิน (ffn0400)</p>								
24	568/1	หน้าห้องรองอธิบดี 1	01/12/2558	นางสาวเบญญาดา นิลสวย	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ568_1.docx	04/12/2558
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้าจอตารางนัดความผู้พิพากษา(fmg0101)ไม่มีปุ่มพิมพ์ พอใช้วิธีคลิกขวาแล้วสั่งพิมพ์ข้อมูลมาไม่หมดคะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ไข :</u> ถ้าพิมพ์โดยใช้ ctrl+p เลือกกระดาษเป็นแนวนอน และเลือกขนาดกระดาษเป็น LEGAL ครับ</p>								
25	569/1	หน้าห้องรองอธิบดี 1	01/12/2558	นางสาวเบญญาดา นิลสวย	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ569_1.docx	04/12/2558
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้าจอจ่ายสำนวนมีนัดความ(fmg0100) เข้าไปค้นหาสำนวนที่ยังไม่จ่าย หน้าจอไม่แสดงรายการ แต่จริงๆต้องมีข้อมูลโชว์ (ทำให้มีเลขคดีที่มีการตกหล่นไม่ได้จ่ายสำนวน เพราะหน้าห้องตรวจสอบไม่พบ จะรู้ก็เมื่อศูนย์หน้าบัลลังก์ยกสำนวนจริงมาให้ดูแล้ว ทำให้จ่ายไม่ทัน</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ไข :</u> จากการตรวจสอบหน้าจอบัญชีนัดความ พบว่ามีเจ้าของสำนวนแล้ว ในหน้าจอจ่ายสำนวน(มีนัดความ) (fmg0100) เลือกกรณียังไม่จ่ายสำนวน ข้อมูลจึงไม่ปรากฏออกมา แต่ถ้าหากพบว่ายังไม่มีเจ้าของสำนวน และค้นหาในหน้าจอจ่ายสำนวนแล้วข้อมูลยังไม่ขึ้น ให้รับแจ้งทันทีครับ</p>								
26	570/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	08/04/2559	นางสาวยิ่งลาพรรณ รักร้อน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ		เป็นรายการเพิ่มเติม	
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 รายงานนัดความประจำบัลลังก์ PRAP3040 ไม่มีระบุเลขของคำพิพากษาศาลสูง แต่ละบัลลังก์ กรุณาช่วยเพิ่มเติมให้ด้วยคะ 2 เพิ่มรายการในหมาย ตามเอกสารที่แนบให้คุณนำฝั่ง 3. สารบบความไม่มีการยุติ <p>ขอบคุณคะ</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
<u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u>								
27	571/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	26/11/2558	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		26/11/2558
<u>รายละเอียดปัญหา :</u> รวบรวมเพิ่มปุ่มส่งพิมพ์ กรณีส่งพิมพ์ไม่ต้องปรากฏอัตราค่านำส่งคำคู่ความในหน้าต่างบันทึกอัตราค่านำหมาย (fsn1410) <u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มปุ่มพิมพ์แล้วครับ								
28	572/1	งานรับฟ้อง	02/12/2558	นางสาวนันทวัน วงษ์สุภักดิ์	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	นางสาวพรพิมล ภูพันธ์		04/12/2558
<u>รายละเอียดปัญหา :</u> ในคดีสิ่งแวดล้อม ขอเพิ่มข้อหา เพื่อประโยชน์ในการเก็บสถิติ ผิดต่อ พรบ.ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.2535 <u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มฐานความผิดในระบบแล้วค่ะ								
29	573/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	04/01/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	กรณีที่เป็นหมายในเขต ในส่วนของ จนท.ผู้รับหมาย ให้ตั้งชื่อหัวหน้าเขตมาเลย เป็นรายการเพิ่มเติม	06/01/2559
<u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้าจ่ายหมายในส่วนของวันที่จ่าย ขอให้ล็อกเป็นวันที่ปัจจุบัน และกรณีที่เป็นหมายในเขต ในส่วนของ จนท.ผู้รับหมาย ให้ตั้งชื่อหัวหน้าเขตมาเลย <u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> ทำการ default วันที่ปัจจุบันไว้ให้ และกรณีที่เป็นหมายในเขต ในส่วนของ จนท.ผู้รับหมาย ให้ตั้งชื่อหัวหน้าเขตมาเลย ขอเป็นรายการเพิ่มเติม								
30	574/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	08/04/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	เป็นรายการเพิ่มเติม	06/01/2559
<u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอให้สามารถระบุสถานะใบเสร็จที่เกิน ๕ ปี โดยดึงได้ตามเลขที่ใบเสร็จ <u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> ขอตรวจสอบข้อมูลใบเสร็จเก่าก่อน								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
31	575/1	งานไกล่เกลี่ย	14/12/2558	นางสาวพรรณธิภา ธีระชื่นชม	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		16/12/2558
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ในแบบฟอร์ม ใบสำคัญรับเงิน ขอแก้ไข</p> <p>1. ช่องที่ใช้เครื่องหมายถูกหน้าหัวข้อ เช็คธนาคาร กสิกรไทย ขอเปลี่ยนให้ไปใช้เครื่องหมายถูกหน้าหัวข้อ โอนเงิน ธนาคาร</p> <p>2. ช่อง ลงชื่อ ผู้จ่ายเงิน บรรทัดถัดมา ในวงเล็บไม่ต้อง ใส่ชื่อใคร ให้เป็นช่องว่างแบบนี้ (.....)</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
32	576/1	งานไกล่เกลี่ย	04/01/2559	นางสาวพรรณธิภา ธีระชื่นชม	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		06/01/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอเพิ่มเติมช่อง ธนาคาร และ เลขที่บัญชีใน</p> <p>กำหนดค่าเริ่มต้น1 > รายชื่อผู้ประนีประนอม</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มเติมช่อง ธนาคาร และ เลขที่บัญชีแล้วครับ</p>								
33	577/1	งานไกล่เกลี่ย	14/12/2558	นางสาวพรรณธิภา ธีระชื่นชม	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		15/12/2558
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ใน ใบสำคัญรับเงิน (RCI0310) ตรงหัวข้อ จ่ายโดย</p> <ul style="list-style-type: none"> - เงินสด - เช็คธนาคาร - โอนเงิน <p>ขอให้ทำให้ USER สามารถเลือกได้ว่าจะเอาช่องไหน</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขโดยเอาเครื่องหมายถูกออกแล้วครับ</p>								
34	578/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	30/12/2558	นางสาวเสาวลักษณ์ หม่อมตา	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		06/01/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ที่อยู่ของผู้สวมสิทธิ์แทนโจทก์เดิม (บริษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน) ของหมายเลขคดีแดงที่ 2476/2544</p> <p>ไม่ขึ้นในหน้าจอหมายข่าว</p>								

ที่	เลขที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่ รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่ แก้ไขเสร็จ
<u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> ตรวจสอบแล้ว ข้อมูลแสดงครบ								
35	579/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	05/01/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		06/01/2559
<u>รายละเอียดปัญหา :</u> ข้อเพิ่มหน้าตรวจสอบการบันทึกหมาย ๑. สามารถแยกประเภทของหมายนอกเลข ว่าเป็นหมายของศาลแพ่ง หรือเป็นหมายของศาลอื่นให้แพ่งส่งแทน <u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ								
36	580/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	18/12/2558	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	เพิ่มปุ่ม พิมพ์รายงานผลหมายพร้อมใบสำคัญจ่าย และเพิ่มรายงานใหม่	18/12/2558
<u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวนเพิ่มรายงานผลการส่งหมาย กรณีส่งให้งานการเงิน <u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มปุ่ม พิมพ์รายงานผลหมายพร้อมใบสำคัญจ่าย และเพิ่มรายงานใหม่								
37	581/1	งานสารบรรณทั่วไป	08/04/2559	นางสาวเกษร สงแจ้ง	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		06/01/2559
<u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้ารับหนังสือ(fc00300) และหน้าส่งหนังสือ(fc00400) อยากให้สามารถกดดูประวัติและรายละเอียดของการรับ/ส่งที่ผ่านมาได้ โดยการค้นได้จากเลขรับหนังสือ หรือเลขส่งหนังสือได้ที่ละเรื่อง <u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เป็นรายการเพิ่มเติมต้องทำโปรแกรมเพิ่มใหม่								
38	582/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	08/04/2559	นางพรนภา ผลโอฐ	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	หากเดือนไหนพิมพ์ไม่ได้ให้ระบุเดือนที่พิ มพ์ไม่ได้ด้วยครับไฟล์แนบ582_1.doc	06/01/2559
<u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้ารายงานผลการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ (D46) (prst5500) ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ <u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> ทดสอบแล้วสามารถใช้งานได้								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
39	583/1	งานสารสนเทศ	08/04/2559	นางสาวทิพวรรณ เพชรพิลา	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		06/01/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> คดีที่เสร็จไปเดือน ธ.ค. ของ สว ในแบบรายงานสถิติรายเดือนของศาลมีรายงานว่าเสร็จไป 1 คดี แต่เข้าไปดูในตรวจสอบการออกเลขแดงทำไมไม่มีขึ้น</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> มีการออกเลขแดง 1 เลข วันที่ 18/12/2558</p>								
40	584/1	ศูนย์ถ่ายเอกสารชั้น 6	30/12/2558	นางสาวจิราภรณ์ กลิ่นพยอม		ADMINISTRATOR		06/01/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ใบเสร็จของเก่า ตั้งค่า 18129 เลขที่ 1 -500 ปกติ ถ้าหมด ออกจากระบบแล้วตั้งเลขที่ใบเสร็จกล่องใหม่ 18863 เลขที่ 1 - 500 ตั้งเสร็จพอจะออกเลขใบเสร็จกล่องใหม่ปกติมันจะขึ้นเลขที่ใบเสร็จใหม่ให้เลย แต่นี่มันยังรันเลขที่ใบเสร็จเก่า คือ 18129 เลขที่ 501</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> user แจ้งว่าได้รับการแก้ไขแล้ว</p>								
41	585/1	คดีผู้บริโภค(งานรับฟ้อง)	05/01/2559	นางรมิตา ตัวสระเกษ	งานวิชาการแผนงานและโครงการ	ADMINISTRATOR		06/01/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ที่อยู่จำลองในแบบรับรองทะเบียนราษฎร์ ตำบลข้าวปุ้น อำเภอกุดข้าวปุ้น จังหวัดอุบลราชธานี แต่ในระบบ CIS เป็นตำบลกุดข้าวปุ้น อำเภอกุดข้าวปุ้น จังหวัดอุบลราชธานี</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
42	586/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	13/01/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		18/01/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวนเพิ่มหน้าต่าง ผลการส่งหมายที่ละหมาย (fkb0301) ให้แยกออกเป็น ๒ ชุด คือ ๑. ใบรายงานผลการส่งหมาย ๒. ใบรายงานผลการส่งหมายด้านล่างมีใบสำคัญ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มหน้าต่าง ผลการส่งหมายที่ละหมาย (fkb0301) ให้แยกออกเป็น ๒ ชุดแล้วครับ</p>								
43	587/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	12/01/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		15/01/2559

ที่	เลขที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่ รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่ แก้ไขเสร็จ
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้าต่างผลการส่งหมายที่ละหมาย (fkb0301) ขอเพิ่มการพิมพ์แผนที่แยกออกต่างหากจากใบรับหมาย (ทางหมาย)</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มการพิมพ์แผนที่แยกออกต่างหากจากใบรับหมายแล้วครับ</p>								
44	588/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	20/01/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		22/01/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวนแก้หน้าต่างผลการส่งหมายที่ละหมาย (fkb0301) จากคำว่า "พิมพ์ใบรับเงิน" รบกวนเปลี่ยนเป็น "ใบเบิกเงินงบประมาณ" นะคะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เปลี่ยนเป็น "ใบเบิกเงินงบประมาณ" แล้วครับ</p>								
45	589/1	งานการเงิน	15/01/2559	นางสาวเพชรารมณ ฤทธิธรณ	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		19/01/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> 1. คำนวนดอกเบีย คดีหมายเลขแดงที่ 1213/2556 ลงข้อมูลแล้วไม่สามารถพิมพ์ได้ และวันเริ่มคำนวณยอดหนี้ก็ไม่สามารถพิมพ์ได้</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
46	590/1	งานเก็บสำนวนคดีดำ	27/04/2559	นางสาวมยุรี เตชะอำนวยวิทย์		ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ590_1.docx	21/01/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้าจอรายงานเจ้าหน้าที่/ประกาศศาล (fkn0800) พอเข้าไปเลือกดาวน์โหลดไฟล์เพื่อมาแก้ไข จากนั้นกดปุ่มบันทึก เมื่อกลับเข้ามาเปิดในครั้งใหม่ ทำไม่ไฟล์ที่บันทึกไว้ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ตามเอกสารแนบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> หากใช้การ download คือการโหลดลงเครื่อง ไม่ได้ลงที่ server ให้ใช้ปุ่มพิมพ์ในการแก้ไขครับ</p>								
47	591/1	งานสารบรรณคดี	08/04/2559	นางสาวกานดาดี สู้บุญ	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		18/01/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ต้องการยกเลิกการรับสำนวน เลขแดงที่ 4793/2556 เนื่องจากความเคลื่อนไหวเป็นสำนวน แต่จริงๆ เป็นหนังสือ รับสำนวนผิด หรือโทร. 1210 หรือ 1211</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> สามารถเข้าไปยกเลิกการส่งสำนวนได้เองที่เมนูงานส่วนกลาง>ส่งสำนวน ในส่งข้อมูลการค้นหา เลือกวันที่ แล้วกดปุ่มแวน คลิกเลือกรายการที่ต้องการยกเลิกการส่ง กดปุ่มยกเลิกการส่งสำนวน</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
48	592/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	27/04/2559	นางสาวธันยธรณ์ บัววรรณงาม		ADMINISTRATOR		01/02/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เวลาออกเลขหนังสือส่งที่บันทึกไว้เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2559 ของหมายเลขคดีแดงที่ พ.647/2558 และได้แก้ไขเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2559 แต่ปรากฏว่าไม่สามารถดึงไฟล์เดิมที่เคยบันทึกไว้ได้</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> หมายข่าวและหนังสือที่สร้างเป็น word จะเป็น file ที่เก็บไว้ที่ server ซึ่งในการทำงานจะมีการ map drive ในชื่อ folder document เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมองเห็นจากการตรวจสอบ file ที่อยู่ใน folder หายไปทั้งหมด ซึ่งเกิดจากมีการลบ file ออกจากระบบ การลบ file ไม่สามารถป้องกันได้ เนื่องจากทำการ map drive ขณะนี้บริษัทได้เพิ่มการสำรองข้อมูลในส่วน folder document (file ที่เป็น word) ทั้งหมด โดยทำการ backup วันละ 2 ครั้ง คือตอนเที่ยงและสองทุ่มของทุกวัน ถ้าเกิดเหตุการณ์ file หายอีกก็สามารถนำ file ที่ backup มาใช้ได้</p>								
49	593/1	งานเก็บสำนวนคดีแดง	08/04/2559	นางสาวเพ็ญลดา บุญเนตร	บริษัท ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		01/02/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หมายตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดีที่พิมพ์เมื่อวันจันทร์ที่ 18 ม.ค.59 หลังจากพิมพ์เสร็จมีการบันทึกเรียบร้อย พอวันที่ 19 ม.ค.59 เรียกงานขึ้นมาแก้ไข งานไม่บันทึกให้ งานที่พิมพ์วันที่ 18 ทั้งหมด 23 เรื่อง เป็นทุกเรื่องเลย ตัวอย่างหมายเลข 4047/2559 มีการพิมพ์แล้ว แต่พอเรียกขึ้นมาใหม่ไฟล์งานเป็นเหมือนตอนเข้าหมายเพื่อจะพิมพ์ ที่เราพิมพ์แล้วไม่บันทึกให้</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> หมายข่าวและหนังสือที่สร้างเป็น word จะเป็น file ที่เก็บไว้ที่ server ซึ่งในการทำงานจะมีการ map drive ในชื่อ folder document เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมองเห็นจากการตรวจสอบ file ที่อยู่ใน folder หายไปทั้งหมด ซึ่งเกิดจากมีการลบ file ออกจากระบบ การลบ file ไม่สามารถป้องกันได้ เนื่องจากทำการ map drive ขณะนี้บริษัทได้เพิ่มการสำรองข้อมูลในส่วน folder document (file ที่เป็น word) ทั้งหมด โดยทำการ backup วันละ 2 ครั้ง คือตอนเที่ยงและสองทุ่มของทุกวัน ถ้าเกิดเหตุการณ์ file หายอีกก็สามารถนำ file ที่ backup มาใช้ได้</p>								
50	594/1	งานออกหมายสถาบันการเจ	08/04/2559	นางสาวศุภกานต์ บุญแก้ว	บริษัท ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ594_1.pdf	01/02/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หมายบังคับคดี แบบที่ 49 ที่พิมพ์เรียบร้อยแล้ว แต่เวลาดึงเลขคดีแดงเดิมขึ้นมาเพื่อแก้ไขอีกครั้ง ตามรหัสหมายเดิม รูปแบบและเนื้อหาข้อความจะเปลี่ยนไป (คือที่บันทึกไว้จะไม่แสดงข้อความที่บันทึก) ทั้งนี้ได้แนบตัวอย่างของคดีแดง ผบ1262/2558 ที่ถูกต้องมาแล้ว จาก ศุภกานต์ บุญแก้ว โทร 0814582665 , 02-5412382</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> หมายข่าวและหนังสือที่สร้างเป็น word จะเป็น file ที่เก็บไว้ที่ server ซึ่งในการทำงานจะมีการ map drive ในชื่อ folder document เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมองเห็นจากการตรวจสอบ file ที่อยู่ใน folder หายไปทั้งหมด ซึ่งเกิดจากมีการลบ file ออกจากระบบ การลบ file ไม่สามารถป้องกันได้ เนื่องจากทำการ map drive ขณะนี้บริษัทได้เพิ่มการสำรองข้อมูลในส่วน folder document (file ที่เป็น word) ทั้งหมด โดยทำการ backup วันละ 2 ครั้ง คือตอนเที่ยงและสองทุ่มของทุกวัน ถ้าเกิดเหตุการณ์ file หายอีกก็สามารถนำ file ที่ backup มาใช้ได้</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
51	595/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	27/04/2559	นางสาวธันยธรณ์ บัววรรณงาม		ADMINISTRATOR		01/02/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เวลาพิมพ์หนังสือส่งในแบบ 205 และ 208 พอบันทึก Word แล้ว จะแก้ไขไม่สามารถเปิดไฟล์ Word ที่บันทึกไว้ได้ เช่น เลขคดีสาขาหมายเลขแดงที่ ถ.62/2558</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> หมายข่าวและหนังสือที่สร้างเป็น word จะเป็น file ที่เก็บไว้ที่ server ซึ่งในการทำงานจะมีการ map drive ในชื่อ floder document เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมองเห็นจากการตรวจสอบ file ที่อยู่ใน floder หายไปทั้งหมด ซึ่งเกิดจากมีการลบ file ออกจากระบบ การลบ file ไม่สามารถป้องกันได้ เนื่องจากทำผ่านการ map drive ขณะนี้บริษัทได้เพิ่มการสำรองข้อมูลในส่วน floder document (file ที่เป็น word) ทั้งหมด โดยทำการ backup วันละ 2 ครั้ง คือตอนเที่ยงและสองทุ่มของทุกวัน ถ้าเกิดเหตุการณ์ file หายอีกก็สามารถนำ file ที่ backup มาใช้ได้</p>								
52	596/1	บัลลังก์ 612	27/04/2559	นางสมปราถนา บุญสมเกียรติ		ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ596_1.docx	01/02/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เข้าหน้าจอบัญชีนัดความ fap0100 / ใส่เลขคดี / แล้วไปเลือกไฟล์ขึ้นมาเพื่อแก้ไข แล้วข้อมูลที่เคยพิมพ์ไว้หายไป ตามเอกสารแนบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> หมายข่าวและหนังสือที่สร้างเป็น word จะเป็น file ที่เก็บไว้ที่ server ซึ่งในการทำงานจะมีการ map drive ในชื่อ floder document เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมองเห็นจากการตรวจสอบ file ที่อยู่ใน floder หายไปทั้งหมด ซึ่งเกิดจากมีการลบ file ออกจากระบบ การลบ file ไม่สามารถป้องกันได้ เนื่องจากทำผ่านการ map drive ขณะนี้บริษัทได้เพิ่มการสำรองข้อมูลในส่วน floder document (file ที่เป็น word) ทั้งหมด โดยทำการ backup วันละ 2 ครั้ง คือตอนเที่ยงและสองทุ่มของทุกวัน ถ้าเกิดเหตุการณ์ file หายอีกก็สามารถนำ file ที่ backup มาใช้ได้</p>								
53	597/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	08/04/2559	นางสาวเสาวลักษณ์ หมอมตา	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		01/02/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หมายคำบังคับ (แบบหมายที่ 5)</p> <p>วันที่ออกหมายคำบังคับ ไม่ตรงกับวันที่พิมพ์ เช่น วันที่ 20 มกราคม 2559 บันทึกข้อมูลหมายคำบังคับ เมื่อเปิดเข้าไปในเอกสาร Word วันที่ในหมาย กลับเป็นวันที่ 16 มิถุนายน 2557 ซึ่งไม่ตรงกัน</p> <p>** หมายเหตุ ไม่สามารถแนบตัวอย่างหมายได้ เพราะเมื่อพบปัญหาดังกล่าว ผู้พิมพ์หมายจะเข้าไปแก้ไขวันที่ในเอกสาร Word ทุกครั้ง **</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> หมายข่าวและหนังสือที่สร้างเป็น word จะเป็น file ที่เก็บไว้ที่ server ซึ่งในการทำงานจะมีการ map drive ในชื่อ floder document เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมองเห็น</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
<p>จากการตรวจสอบ file ที่อยู่ใน folder หายไปทั้งหมด ซึ่งเกิดจากมีการลบ file ออกจากระบบ การลบ file ไม่สามารถป้องกันได้ เนื่องจากทำการ map drive ขณะนี้บริษัทได้เพิ่มการสำรองข้อมูลในส่วน folder document (file ที่เป็น word) ทั้งหมด โดยทำการ backup วันละ 2 ครั้ง คือตอนเที่ยงและสองทุ่มของทุกวัน ถ้าเกิดเหตุการณ์ file หายอีกก็สามารถนำ file ที่ backup มาใช้ได้</p>								
54	598/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	21/01/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		26/01/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวนเพิ่มหน้าต่างแผนที่ตามกมิลำเนาในหมาย</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มหน้าต่างแผนที่ตามกมิลำเนาในหมายแล้วครับ</p>								
55	599/1	งานสารบรรณคดี	08/04/2559	นางพัชราภรณ์ นิยม	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		01/02/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เนื่องจากพิมพ์หนังสือขอสืบพยานโดยระบบการประชุมจอภาพออกเลขหนังสือส่งคือ (สค) 262 ปี 59 จัดเก็บแล้ว แต่พอมาค้นมาดูเลขส่งนี้ที่เคยพิมพ์หนังสือไว้แล้วปรากฏว่าไม่มีรายละเอียดดังกล่าวคะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> หมายข่าวและหนังสือที่สร้างเป็น word จะเป็น file ที่เก็บไว้ที่ server ซึ่งในการทำงานจะมีการ map drive ในชื่อ folder document เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมองเห็น จากการตรวจสอบ file ที่อยู่ใน folder หายไปทั้งหมด ซึ่งเกิดจากมีการลบ file ออกจากระบบ การลบ file ไม่สามารถป้องกันได้ เนื่องจากทำการ map drive ขณะนี้บริษัทได้เพิ่มการสำรองข้อมูลในส่วน folder document (file ที่เป็น word) ทั้งหมด โดยทำการ backup วันละ 2 ครั้ง คือตอนเที่ยงและสองทุ่มของทุกวัน ถ้าเกิดเหตุการณ์ file หายอีกก็สามารถนำ file ที่ backup มาใช้ได้</p>								
56	600/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	27/01/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		01/02/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้าจอผลการส่งหมายที่ละหมาย (fkb0301) ให้แสดงการส่งใบเสร็จไปให้แผนกอื่น เช่นเดียวกับการส่งรายงานผลการส่งหมายให้แผนกอื่น</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แสดงการส่งใบเสร็จไปให้แผนกอื่นแล้วครับ แสดงในช่อง "ใบเสร็จอยู่ที่งาน"</p>								
57	601/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	28/01/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		01/02/2559

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวณเพิ่มวันจ่ายหมายหน้าต่างรายงานผลการส่งหมาย</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มวันจ่ายหมายหน้าต่างรายงานผลการส่งหมายแล้วครับ</p>								
58	602/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	08/04/2559	นางสาวเสาวลักษณ์ หม่อมตา	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ602_1.docx	01/02/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ตามที่ได้เคยแจ้งปัญหาเรื่องหมายบังคับคดี (เลขที่แจ้ง 597/1 วันที่แจ้งปัญหา 20/01/59 เวลา 13.52.23 น.) ซึ่งเมื่อวันที่ 27 มกราคม 2559 ได้มีหมายบังคับคดีของเลขคดีแดง ผบ.3796/2557 ได้เกิดปัญหาคือ เมื่อบันทึกทนาย เมื่อเปิดเอกสาร Word ขึ้นมา พบว่าวันที่พิมพ์ในหมายไม่ตรงกันกับวันที่บันทึกทนาย ซึ่งเป็นปัญหาเดียวกันกับเรื่องที่แจ้งไปก่อนหน้านี้</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> หมายขาวและหนังสือที่สร้างเป็น word จะเป็น file ที่เก็บไว้ที่ server ซึ่งในการทำงานจะมีการ map drive ในชื่อ floder document เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมองเห็นจากการตรวจสอบ file ที่อยู่ใน floder หายไปทั้งหมด ซึ่งเกิดจากมีการลบ file ออกจากระบบ การลบ file ไม่สามารถป้องกันได้ เนื่องจากทำผ่านการ map drive ขณะนี้บริษัทได้เพิ่มการสำรองข้อมูลในส่วน floder document (file ที่เป็น word) ทั้งหมด โดยทำการ backup วันละ 2 ครั้ง คือตอนเที่ยงและสองทุ่มของทุกวัน ถ้าเกิดเหตุการณ์ file หายอีกก็สามารถนำ file ที่ backup มาใช้ได้</p>								
59	603/1	งานเก็บสำนวนคดีแดง	08/04/2559	นางสาวเพ็ญลดา บุญเนตร	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		01/02/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หมายคำบังคับที่พิมพ์เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2557 เป็นของ ญภัทรธิดา พิมพ์ (เลขคดีแดง 959/2557) แต่เพ็ญลดา บุญเนตร ได้เข้าไปเข้าไปเปิดดูเมื่อวันที่ 28 ม.ค.59 ปรากฏว่าหน้าหมายแสดงชื่อเพ็ญลดาเป็นผู้พิมพ์ และหมายขึ้นวันที่ 20 มี.ค.57 ซึ่งไม่ถูกต้อง ทั้งที่เพ็ญลดาไม่ได้พิมพ์ รบกวณตรวจสอบด้วยคะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> หมายขาวและหนังสือที่สร้างเป็น word จะเป็น file ที่เก็บไว้ที่ server ซึ่งในการทำงานจะมีการ map drive ในชื่อ floder document เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมองเห็นจากการตรวจสอบ file ที่อยู่ใน floder หายไปทั้งหมด ซึ่งเกิดจากมีการลบ file ออกจากระบบ การลบ file ไม่สามารถป้องกันได้ เนื่องจากทำผ่านการ map drive ขณะนี้บริษัทได้เพิ่มการสำรองข้อมูลในส่วน floder document (file ที่เป็น word) ทั้งหมด โดยทำการ backup วันละ 2 ครั้ง คือตอนเที่ยงและสองทุ่มของทุกวัน ถ้าเกิดเหตุการณ์ file หายอีกก็สามารถนำ file ที่ backup มาใช้ได้</p>								
60	604/1	งานเก็บสำนวนคดีแดง	08/04/2559	นางสาวเพ็ญลดา บุญเนตร	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ604_1.docx	01/02/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> คดีแดงที่ บ.45/2558 ญรัฐพร เปรมรัตน์ ได้พิมพ์หมายคำบังคับในวันที่ 18 มิ.ย.58 และในวันที่ 28 ม.ค.59 เพ็ญลดา บุญเนตร เข้าไปเปิดเพื่อจะคัดลอกข้อความในหมายคำบังคับเพื่อที่จะเอามาพิมพ์หมายบังคับคดี ปรากฏว่าหมายขึ้นขึ้นชื่อเพ็ญลดาเป็นผู้พิมพ์ทั้งที่แค่เปิดดูเท่านั้น รายละเอียดในหมายที่เคยมีการพิมพ์ไว้ เช่น คำพิพากษา ไม่ปรากฏขึ้นเลยเป็นแค่แบบฟอร์มหมายเท่านั้น</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
<p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> หมายข่าวและหนังสือที่สร้างเป็น word จะเป็น file ที่เก็บไว้ที่ server ซึ่งในการทำงานจะมีการ map drive ในชื่อ floder document เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมองเห็นจากการตรวจสอบ file ที่อยู่ใน floder หายไปทั้งหมด ซึ่งเกิดจากมีการลบ file ออกจากระบบ การลบ file ไม่สามารถป้องกันได้ เนื่องจากทำผ่านการ map drive ขณะนี้บริษัทได้เพิ่มการสำรองข้อมูลในส่วน floder document (file ที่เป็น word) ทั้งหมด โดยทำการ backup วันละ 2 ครั้ง คือตอนเที่ยงและสองทุ่มของทุกวัน ถ้าเกิดเหตุการณ์ file หายอีกก็สามารถนำ file ที่ backup มาใช้ได้</p>								
61	605/1	หน้าห้องรองอธิบดี 4	29/01/2559	นางสาวกฤษณา โคมน้อย	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ605_1.docx	29/01/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เข้าหน้าจอบัญชีนัดความ / เลือกปลิว / เลือกชั้นคดี ชั้นพิจารณาต่อเนื่อง / เลือกชื่อท่านอัมพร / เลือกพิมพ์ลิวดิจิตายแล้วแจ้งข้อผิดพลาดตามรูป (หมายเลขคดีดำ ผบ 293/2559)</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วค่ะ</p>								
62	606/1	คดีผู้บริโภค(งานเก็บสำนวนคดีดำ)	02/03/2559	นางสาวกิตติยา ตริยวิทยา	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ606_1.docx	03/03/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เวลาลงคำคู่ความในระบบ ช่อง "ประเภทผู้ยื่น" กับ ช่อง "ผู้ยื่นนั้น" สถานะ คู่ความที่ปรากฏหน้าระบบ CIS ไม่ตรงกัน</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแสดงแค่ประเภทแล้ว ครับ</p>								
63	607/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	04/02/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		08/02/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้าต่างส่งใบเสร็จให้หน่วยงานอื่น (ffn0640) รบกวนเพิ่มปุ่มสามารถเลือกลบที่ละใบเสร็จและเลือกลบทั้งหมดได้ เหมือนกับหน้าต่างของรายงานผลการส่งหมายให้แผนกอื่น</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มปุ่มเลือกลบที่ละใบเสร็จและเลือกลบทั้งหมดได้ แล้วครับ</p>								
64	608/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	04/02/2559	นายชัชวาลย์ อบรมชอบ	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		08/02/2559

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้าต่างผลการส่งหมายที่ละหมาย (fkb0301) รบกวนเพิ่มวันที่ในการส่งใบเสร็จไปยังแผนกอื่น</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มวันที่ในการส่งใบเสร็จไปยังแผนกอื่น เรียบร้อยแล้วครับ</p>								
65	609/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	08/04/2559	นายชัชวาลย์ อบรมชอบ	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		03/03/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวนเพิ่มหน้าต่างตรวจสอบกรณี งานหมายส่งรายงานผลการส่งหมายไปยังแผนกอื่น ว่ารายการใดยังไม่มีการส่ง เหมือนกับหน้าต่าง ตรวจสอบหมายที่ยังไม่ลงผลการส่งหมาย (fkb0400)</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> รายการเพิ่มเติม</p>								
66	610/3	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	25/03/2559	นางสาวเสาวลักษณ์ หมอมตา	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		28/03/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หมายคำบังคับ (แบบหมายที่ 5) ของเลขคดีแดง พ.2305/2555 วันที่บันทึกข้อมูลในเอกสาร Word ไม่ตรงกับวันที่บันทึกหมาย ซึ่งวันที่บันทึกนั้นเป็นวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2559 แต่ในเอกสาร Word กลับเป็นวันที่ 18 มิถุนายน 2555 ซึ่งผู้พิมพ์จะต้องเข้าไปแก้ไขวันที่เพื่อให้ตรงกับวันที่ที่ออกหมายดังกล่าวในเอกสาร Word เองทุกครั้ง ตามเอกสารที่ได้แนบไฟล์มานี้แล้ว ซึ่งปัญหาดังกล่าวนี้นี้ ได้เคยแจ้งไปก่อนหน้านี้แล้ว</p> <p>** หากมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อที่เบอร์ 1206 , 1207 กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา **</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขให้ระบบไม่นำวันที่ออกแดงมาเป็นวันที่ออกหมายแล้ว</p>								
67	611/1	งานการเงิน	27/04/2559	นางสาวสุณี เลิศลาดาคคี		ADMINISTRATOR		23/02/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ต้นชั้นเช็คธนาคารกรุงไทย พิมพ์เช็คแล้วเลขคดีออกมาไม่หมด (fmg2300)</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> ตรวจสอบแล้ว เนื่องจากมีเลขคดีเป็นจำนวนมาก ทำให้ไม่สามารถพิมพ์ลงเช็คได้ไม่หมดครับ เวลาพิมพ์ให้เลือก "ไม่พิมพ์เลขคดี "</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
68	612/1	งานการเงิน	27/04/2559	นางสาวสุณี เลิศลดาศักดิ์		ADMINISTRATOR	รายการเดียวกันกับ 611/1	23/02/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เลขอ้างอิง222 พิมพ์แล้วเลขคี่ออกมาไม่หมด ออกมาเพียงคี่เดียว แต่เช็คฉบับนี้มี 18 คี่ fm2300</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> รายการเดียวกันกับ 611/1</p>								
69	613/1	งานการเงิน	27/04/2559	นางสาวสุณี เลิศลดาศักดิ์		ADMINISTRATOR	รายการเดียวกันกับ 611/1	23/02/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ข้างหน้าเลขอ้างอิงมี ป ด้วย fm2300</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> รายการเดียวกันกับ 611/1</p>								
70	614/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	11/03/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ614_1.docx	15/03/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้า RNO5010 ในส่วนของแผนที่ รบกวณแก้ตามแบบนอะคะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
71	615/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	11/03/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		15/03/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เนื่องจากงานหมายจะทำการตัดใบเสร็จที่ค้างเกิน 5 ปี เพื่อส่งเป็นรายได้แผ่นดิน เริ่มดำเนินการในวันที่ 9 มีนาคม 2559 ดังนั้น จึงขอเพิ่มช่องตารางหมายเหตุในหน้าต่างใบเสร็จรับเงิน (ffn0400) ด้านล่าง ใ้งานหมายสามารถบันทึกได้ว่า ใบเสร็จเลขนี้ส่งเป็นรายได้แผ่นดิน</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> การส่งเป็นรายได้แผ่นดินต้องบันทึกเป็นรายการส่งจ่ายเงิน เพื่อเป็นการตัดเงินออกจากระบบอย่างถูกต้อง การป้อนเป็นหมายเหตุ จะทำให้เงินไม่ถูกตัดออกไปจริง จะทำให้ทะเบียนเงินไม่ถูกต้อง</p>								
72	616/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	11/03/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		15/03/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวณย้ายข้อความหน้าต่างผลการส่งหมายที่ละหมาย (fkb0301) ในส่วนส่งได้ ย้ายประโยค พบ... ไม่มีผู้รับแทนจึงปิดหมายไว้ตามคำสั่งศาลมาอยู่ด้านซ้ายมือ ย้ายประโยค บ้านปิดจึงปิดไว้ตามคำสั่งศาล ไปอยู่แทนที่</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้ว โดยการลดขนาดความยาวเพื่อไม่ให้ข้อความตกขอบกระดาษ</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
73	617/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	11/03/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		15/03/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้าต่างจ่ายหมายที่ละหมาย (fsn1600) ในส่วนของ ส่งโดย เจ้าหน้าที่ , ไปรษณีย์ ขอแก้ไขให้ระบบจำค่านั้น ๆ จนกว่าจะเลือกใหม่</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> กำหนดให้จำค่าแล้วค่ะ</p>								
74	618/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	04/03/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		07/03/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวนเพิ่มหน้าต่างตรวจสอบหมายที่ยังไม่ลงผลการส่งหมาย (fkb0400) ให้สามารถสั่งพิมพ์ได้ เนื่องจากต้องการรายการเพื่อติดตาม พงง.เดินหมายที่ยังไม่ลงผลการส่งหมาย</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มหน้าต่างตรวจสอบหมายที่ยังไม่ลงผลการส่งหมาย (fkb0400) แล้วครับ</p>								
75	619/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	11/03/2559	นางสาวเสาวลักษณ์ หมอมตา	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		15/03/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เลขคดีแดง ผบ.4600/2556</p> <p>- รหัสหมาย 16702/2556 เป็นหมายส่งสำเนาฎีกา/คำร้อง ฯ ของโจทก์ที่ 2 เมื่อนำมาผูกข้อมูลกับ ฎีกาลับวันที่ 2 มีนาคม 2559 ในหน้าจอลำฟ้องอุทธรณ์ฎีกาแล้ว ปรากฏว่า รหัสหมายดังกล่าว เป็นโจทก์ที่ 1 ซึ่งซ้ำกัน เมื่อเช็คจากหน้าจอหมายข่าวแล้ว ที่ถูกต้อง คือ รหัสหมาย 16702 จะต้องเป็นหมายของโจทก์ที่ 2 ปัญหาดังกล่าวข้างต้นนี้ เป็นเหตุให้รหัสหมายของโจทก์ทั้ง 13 คน มีความคลาดเคลื่อน อีกทั้งข้อมูลหมายฎีกาของโจทก์ที่ 12 ก็ไม่ขึ้นในการผูกข้อมูลกับฎีกาลับดังกล่าวไว้ด้วย</p> <p>** หากมีข้อสงสัยประการใด กรุณาติดต่อเบอร์ 1206 - 1207 **</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว</p>								
76	620/1	หน้าห้องรองอธิบดี 1	22/03/2559	นางสาวเบญญาดา นิลสวย		ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ620_1.docx	24/03/2559

ที่	เลขที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่ รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่ แก้ไขเสร็จ
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เนื่องจากจะทำการจ่ายสำนวนคดี รับฟ้อง คดีสาขา คดีแดง จึงต้องเห็นหน้าจภาพรวมทั้งหมดว่าท่านใดมีคดีมากน้อยเพียงใด ว่าสมควรจ่ายคดีให้ได้หรือไม่ ตอนนี้เป็นการยากที่จะจ่ายสำนวนโดยไม่เห็นตารางรวมทั้งหมด กรุณาช่วยทำให้เห็นคดีในเดือนเมษายน 59 ของแต่ละคณะให้ด้วยค่ะ 0852357939 แวะ หน้าห้องท่านรองฯ1(ด่วนมากค่ะ)</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มหน้าจอ รายการนัดความรายเดือน(เพื่อจ่ายสำนวน) (fmg0101) ให้ที่เมนูหน้าจอแล้วค่ะ สามารถใช้ในการตรวจสอบได้ว่าแต่ละท่านมีสำนวนอยู่มือกี่สำนวน</p>								
77	621/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	24/03/2559	นางสาวยิ่งลาพรรณ รักซ้อน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ621_1.docx	28/03/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ไม่สามารถระบุเลขของคำพิพากษาได้เมื่อบันทึกหน้ารับฟ้องอุทธรณ์-ฎีกา และเวลาลงบันทึกนัดไม่สามารถผูกมาหน้าบันทึกนัดได้</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว</p>								
78	622/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	25/03/2559	นางสาวยิ่งลาพรรณ รักซ้อน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		28/03/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> พี่ฝั่งหน้าตรวจสอบข้อมูลไม่ขึ้นเลขของศาลสูงค่ะ(ตรวจสอบข้อมูลคดี (fmg0200))</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขให้เรียบร้อยแล้วค่ะ</p>								
79	623/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	25/03/2559	นางสาวรัตดา ป้านภูมิ	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ623_1.doc	28/03/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> สถานะทนายความกรณีถูกเพิกถอน/ถอนจากคดีไม่ปรากฏในข้อมูลคดี</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> ทนายที่ถูกถอนออกจากคดีนี้ จะไม่แสดงในช่องสถานะแต่จะแสดงในปุ่ม รายละเอียด และตอนนี้แก้ไขเพิ่มเติมให้แสดงเป็น แถบสีแดงด้วยค่ะ กรณี ทนายมี แถบสีแดงมี 2 ความหมายคือ ทนายถูกพักใบอนุญาต กับทนายถูกถอนออกจากคดีนี้</p>								
80	624/2	งานไกล่เกลี่ย	25/03/2559	นางสาวพรรณธิภา ธีระชื่นชม		ADMINISTRATOR		28/03/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอให้แก้ไขหน้าบัญชีนัดความผู้ประนีประนอม RCI 1300 รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขหน้าบัญชีนัดความผู้ประนีประนอม RCI 1300 แล้วครับ</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
81	625/1	งานไกล่เกลี่ย	25/03/2559	นางสาวพรรณธิภา ธีระชื่นชม	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ625_1.doc	25/03/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอแก้ไข หน้าจอใบสำคัญรับเงิน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
82	626/3	งานไกล่เกลี่ย	08/04/2559	นางสาวพรรณธิภา ธีระชื่นชม	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ซ้ากับรายการ 624ไฟล์แนบ626_2.doc	28/03/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอให้แก้ไขหน้าบัญชีนัดความผู้ประนีประนอม RCI 1300 รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> ซ้ากับรายการ 624</p>								
83	627/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	25/03/2559	นางสาวเสาวลักษณ์ หม่อมตา	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ627_1.docx	25/03/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หมายเลขคดีแดง บ.45/2557 เมื่อผู้ข้อมูลฎีกาลบับลงวันที่ 14 มีนาคม 2559 แล้ว สถานะและชื่อของคู่ความไม่ตรงกัน ซึ่งที่ถูกต้องจะต้องเป็นข้อมูลดังในหน้าจอหมายข่าวตามที่แนบไฟล์มา โดยข้อมูลหมาย มีดังนี้</p> <p>- หมายเลขสำเนาฎีกา/คำร้องขอทุเลาการบังคับคดี/คำร้องขออนุญาตฎีกา รหัสหมายคือ 21692 , 21702 , 21705 และ 21706</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขการแสดงข้อมูลแล้วค่ะ</p>								
84	628/1	งานสารสนเทศ	25/03/2559	นางสาวพรพิมล ภูพัฒน์	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		28/03/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รายงานคดีค้างทั้งหมด(rmg0300)ให้เพิ่มรายงานที่แยกหน้ารายงานแต่ละประเภทค่านำหน้า</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มให้สามารถพิมพ์รายงานแยกตามค่านำหน้าคดีแล้ว</p>								

ที่	เลขที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่ รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่ แก้ไขเสร็จ
85	629/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	25/03/2559	นางสาวเสาวลักษณ์ หม่อมตา	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ629_1.docx	28/03/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เลขคดีแดง พ.4750/2558 ในคดีนี้มีโจทก์เพียงคนเดียว แต่เมื่อผูกข้อมูลอุทธรณ์ของฉบับดังกล่าวแล้ว การแสดงข้อมูลที่ส่งหมายถึงโจทก์นั้น มีสถานะต่อท้ายโจทก์กว่า (โจทก์ที่ 1)</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว</p>								
86	630/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	28/03/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		28/03/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้าต่างรายงานเจ้าหน้าที่/ประกาศศาล (fkn0800) กรณีที่พิมพ์รายงานเจ้าหน้าที่ที่พิมพ์ไว้แล้ว เมื่อเปิดไฟล์แนบ ข้อมูลที่บันทึกไว้จะหายไป</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> จากการสอบถามเจ้าหน้าที่แล้ว คือ ไฟล์ word ยังคงอยู่ แต่ข้อความบางอย่างใน word ที่เคยแก้ไขไว้ไม่อยู่ใน word ซึ่งก็เป็นการทำงานในส่วนของ word เป็นไปได้สูงว่าไม่ได้จัดเก็บข้อความใน word ซึ่งไม่ใช่ส่วนของโปรแกรม</p>								
87	631/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	27/04/2559	นางสาวยิ่งดาพรรณ รักซ้อน	งานวิชาการแผนงานและโคร งการ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เนื่องจากระบบ MS -office เสีย ไม่สามารถใช้งานได้</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
88	632/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	28/03/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		28/03/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้าต่างส่งใบเสร็จให้หน่วยงานอื่น (ffn0640) กรณีที่ต้องการลบข้อมูลที่เลือก ไม่สามารถลบได้ เนื่องจากระบบฟ้องว่า "คุณไม่ได้กำหนดสิทธิ ให้ทำการลบ"</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> กำหนดสิทธิให้สามารถลบได้แล้วค่ะ</p>								
89	633/1	สารบรรณคดีส่งหมายข้ามเข ต	08/04/2559	นางสาวนิยะดา อุ่นบัว	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ		ไฟล์แนบ633_1.docx	

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ในระบบไม่จัดเก็บผลงานตามความเป็นจริง จัดเก็บน้อยกว่าที่ปฏิบัติจริง</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
90	634/1	งานสารสนเทศ	27/04/2559	นางสาวพรพิมล ภูพัฒน์			ไฟล์แนบ634_1.docx	
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ด้วย นางพิชญ์นันท์ สรรพอคำ หัวหน้าส่วนคดีหลังคำพิพากษา ต้องการหน้าจอที่แยกเป็นเมนูหลัก ของงานทุกงานในส่วนหลังคำพิพากษาแล้วในเมนูหลักของแต่ละงานก็คือทุกหน้าจอของงานนั้นๆ (เพื่อจะได้สามารถเข้าไปตรวจสอบงานของทุกงานในส่วนหลังคำพิพากษา)</p> <p>ส่วนหลังคำพิพากษาประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.งานเก็บสำนวนคดีแดง 2.งานเก็บสำนวนคดีแดงผู้บริโภค 3.งานเก็บสำนวนคดีแดงมีนัด 4.งานเก็บสำนวนคดีปกครองและพอกเงิน 5.งานอุทธรณ์-ฎีกา 6.งานสารบบคำพิพากษา 7.งานเก็บเอกสาร <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
91	635/1	บัลลังก์ 511	08/04/2559	นางสาวศศิธร กันแก้ว	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ		ไฟล์แนบ635_1.pdf	
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ต้องการให้งานหน้าบัลลังก์สามารถพิมพ์หน้าสำนวนที่ตั้งวันนัดมาลงด้วยเหมือนกับงานรับฟ้องตามเอกสารแนบมานี้</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
92	636/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	08/04/2559	นางสาวจิรัฐา ถึงนามลี	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ		ไฟล์แนบ636_1.docx	

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หมายเลขคดีแดง ผบ 3961/2558 ในหน้าจอหมายข่าว เมื่อคลิกเลือกเป็นหมายศาล แต่เมื่อเข้าหน้าเอกสาร Word กลับเป็นหมายนำ โดยดูตัวอย่างที่แนบมานี้</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
93	637/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	08/04/2559	นางสาวยิ่งลดาพรรณ รักซ้อน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ		ไฟล์แนบ637_1.docx	
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เนื่องจากเลขของศาลสูงไม่ปรากฏในระบบบัญชีนัดฟังคำพิพากษา/คำสั่ง RUD0100</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
94	638/1	งานรับฟ้อง	08/04/2559	นางสาวนันทวัน วงษ์สุภักดิ์	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอให้ มีระบบป้องกัน ตัวอักษร ในการออกเลขคดี ของงานรับฟ้อง เพื่อไม่ให้แผนกอื่นๆ ออกเลขของงานรับฟ้อง โดยไม่รู้ตัว เนื่องจากเกิดปัญหาการออกเลขรับฟ้องโดยไม่รู้ตัวโดยแผนกอื่น งานรับฟ้องมาทราบภายหลังหลายวัน ทำให้เกิดการออกเลขฟ้องใหม่ โดยไม่มีการบันทึกข้อมูลคู่ความ และไม่มีการฟ้องคดีจริง (ยกเว้นงานจัดการมรดก ใช้อักษรพ) ได้แก่ตัวอักษรต่อไปนี้ พมมยพฟกบรลศลตปชสว</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
95	639/1	หน้าห้องรองอธิบดี 1	04/04/2559	นางสาวพกามาศ จันทร์ฤทธิ์	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	คดีที่มีผู้พิพากษาที่แสดง เป็นคดีที่จ่ายชั่วคราว โปรแกรมจะมองว่ายังไม่มีการจ่ายสำนวน นไฟล์แนบ639_1.docx	05/04/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หน้าจอ / จ่ายสำนวนมีนัดความ / ใส่เงื่อนไขตามหน้าจอ คือประเภทนัดเป็นนัดคดีสามัญ(จ-ศ) ,ข้อมูลคดีเป็นยังไม่จ่ายสำนวน แล้วคปุ่มค้นหาข้อมูล 2. แต่ข้อมูลที่ออกมาคือทั้งยังไม่จ่ายสำนวน และ จ่ายสำนวนแล้ว <p>รบกวนตรวจสอบให้ด้วยค่ะ ตามเอกสารแนบค่ะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> คดีที่มีผู้พิพากษาที่แสดง เป็นคดีที่จ่ายชั่วคราว โปรแกรมจะมองว่ายังไม่มีการจ่ายสำนวน</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
96	640/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	12/04/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		18/04/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวนเพิ่มรายงานแสดงเลขหมาย คู่ความ e-mail ผลหมาย เพื่อใช้ในการส่ง mail ผลหมายให้คู่ความทาง internet โดยดึงรายละเอียดของหมายที่จะ mail จากวันที่จ่ายค้ะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มรายงานการส่งหมาย(email) rsn3300 การใช้งานไปที่หน้าจอพิมพ์รายงานคำสั่งคำคู่ความ เลือกพิมพ์ตามเลขอ้างอิง ระบุเลขที่อ้างอิง กดปุ่มพิมพ์(email)</p>								
97	641/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	08/04/2559	นางสาวยิ่งลาพรรณ รักซ้อน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	กรณีที่คำพิพากษาหรือคำสั่งนี้ ไม่ได้อ่าน แต่ต้องส่งคืนศาลสูง(เช่นจำเลยตาย ต้องให้ศาลสูงทำคำพิพากษาใหม่) ต้องระบุการส่งคืนศาลสูงไฟล์แนบ641_1.docx	11/04/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ตามที่เลขที่ส่งหนังสือ กับ วันที่คืนศาลสูง คือำไว้ทำอะไรคะ ในทะเบียนคุมของคดีพิกษา Fju0600</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> กรณีที่คำพิพากษาหรือคำสั่งนี้ ไม่ได้อ่าน แต่ต้องส่งคืนศาลสูง(เช่นจำเลยตาย ต้องให้ศาลสูงทำคำพิพากษาใหม่) ต้องระบุการส่งคืนศาลสูง</p>								
98	642/3	งานไกล่เกลี่ย	22/04/2559	นางสาวพรรณธิภา วีระชื่นชม	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		27/04/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอให้แก้ไข หน้าจอ บัญชีนัดความ RC11300 โดยให้ขยายช่องคดีหมายเลขคำ ดังตัวอย่างไฟล์แนบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
99	643/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	27/04/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		27/04/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้าต่าง ใบเสร็จรับเงิน FFn0400 ตรงรายละเอียดเงินเมื่อเลือก คำสั่งคำคู่ความ ขอให้ข้อความดังกล่าวปรากฏอยู่บนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงข้อความนะคะ และหากเป็นไปได้ในส่วนของจำนวนเงิน หากเป็นการออกใบเสร็จเฉพาะหมาย ต ขอให้ตัวเงินคงไว้ 350 บาท ตลอดได้หรือป่าวคะ เนื่องจากปัจจุบันงานหมายออกใบเสร็จแทนงานการเงินค้ะ การออกใบเสร็จหมาย ต งานหมายออกได้เพียงงานเดียวค้ะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> คำสั่งคำคู่ความ ข้อความดังกล่าวปรากฏอยู่บนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงข้อความ แก้แล้วครับ จำนวนเงินไม่สามารถแก้ไขคงไว้ได้ครับ</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้าต่าง เขียนข้อความ(Email) (fkn0710) รบกวนเพิ่มให้สามารถส่งพิมพ์ได้ และในการส่งพิมพ์ขอให้มียวัน และเวลาปรากฏด้วยนะคะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
104	648/1	งานรับคำคู่ความและงานทนาย	04/07/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้าต่าง แบบฟอร์มรับแจ้งปัญหา (fmg2300) กรณีที่ต้องการจะส่งข้อความอีกครั้ง เมื่อกดคำว่า "เพิ่ม" ขอให้คำว่า "แจ้งถึงหน่วยงาน" ยังคงปรากฏอยู่จนกว่าจะเปลี่ยนหน่วยงานใหม่คะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
105	649/1	บัลลังก์ 717	19/05/2559	นางสุดาพร ยีกา	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			07/06/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> อ่านคำพิพากษาศาลอุทธรณ์และศาลฎีกา เลขของไม่ขึ้นในระบบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> ยังไม่มีการบันทึกเลขของศาลสูงคะ</p>								
106	650/1	บัลลังก์ 815	19/05/2559	นางวาสนา พวงเนียม	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			07/06/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เลขของอุทธรณ์-ฎีกาไม่มีในระบบให้แจ้งผลว่าได้อ่านแล้วหรือไม่</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> ยังไม่มีการบันทึกเลขของศาลสูงคะ</p>								
107	651/1	งานรับคำคู่ความและงานทนาย	19/05/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		20/05/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เนื่องจากปัจจุบันหมายที่คู่ความอยู่ต่างประเทศ จนท. งานหมายเป็นผู้จ่ายแล้วดำเนินการไปส่งที่ไปรษณีย์เอง จึงขอให้หน้าต่างบัญชีส่งคำคู่ความ(A186,A173,A210) (prsn2100) ให้สามารถส่งพิมพ์ได้ตามกลุ่มการจ่ายหมาย</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
108	652/1	งานสารสนเทศ	19/05/2559	นางสาวทิพวรรณ เพชรพิลา	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ		ไฟล์แนบ652_1.jpg	

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เรียน ระบบ CIS ทางสำนักแผนงานและงบประมาณ เป็นผู้ดูแลเรื่องสถิติของสำนักงานศาล ต้องการให้เพิ่มตารางสถิติคดีที่ทำการอุทธรณ์(คดีแพ่ง คดีผู้บริโภค คดีสิ่งแวดล้อม) ตามที่แนบมานี้คะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
109	653/1	งานสารบรรณทั่วไป		นางสาวเกษร สงแจ้ง	งานวิชาการแผนงานและโครงการ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอให้เพิ่มเครื่องมือสำหรับการค้นหาข้อมูลของเรื่องที่ได้ลงรับและออกเลขรับไปแล้ว โดยวิธีการเสร็จหาแค่ข้อมูลบางส่วนที่รับได้ลงรับไปแล้ว</p> <p>เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการติดตามหรือหาต้นเรื่องมากยิ่งขึ้น</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
110	654/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	26/05/2559	นางสาวรัตดา ป้านภูมิ	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ654_1.docx	27/05/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ระบบคิดค่าฤชาธรรมเนียมคำนวณแล้วพบบันทึกตัวเลขเป็น 9999999</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
111	655/1	บัลลังก์ 801	30/05/2559	นางสาวจันทิรา ทิพย์กำเนิด	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		01/06/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ในหน้าหมายข่าว (fnc0900) ในช่องวันที่พิมพ์ งานหน้าบัลลังก์ให้ล็อคเป็นวันที่ออกแดงเพื่อให้ตรงตามคำพิพากษา</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขโปรแกรมโดย คำบังคับวันที่ออกหมายจะมาจากชั้นศาล ถ้าชั้นศาลชั้นต้น วันที่ออกหมายจะเป็นวันที่ออกแดง ถ้าศาลชั้นอุทธรณ์และฎีกาวันที่ออกหมายจะเป็นวันที่ปัจจุบัน</p>								
112	656/1	บัลลังก์ 801	30/05/2559	นางสาวจันทิรา ทิพย์กำเนิด	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		31/05/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ในหน้าจอ บัญชีนัดความ (fap0100) ให้เปลี่ยนในคอลัมภ์ข้อถาม ขอเปลี่ยนเป็นผลการพิจารณาคดี โดยดึงข้อมูลมาจาก หน้าบันทึกผลการนัดความ (fap0130)</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
113	657/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	31/05/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		01/06/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวนเปลี่ยน กรณีพิมพ์หมายเหตุ "คำบังคับ" หน้าต่างหมายขาว (fnc0900) หากเป็นศาลชั้นต้น ให้เอาวันที่ที่ออกเลขคดีแดงไปปรากฏในวันออกหมาย หากเป็นชั้นอุทธรณ์ และฎีกา ให้ใช้วันที่ตามวันที่ user สร้างหมาย</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขโปรแกรมโดย คำบังคับวันที่ออกหมายจะมาจากชั้นศาล ถ้าชั้นศาลชั้นต้น วันที่ออกหมายจะเป็นวันที่ออกแดง ถ้าศาลชั้นอุทธรณ์และฎีกาวันที่ออกหมายจะเป็นวันที่ปัจจุบัน</p>								
114	658/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	04/07/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> (งานเลขานุการ) เพิ่มหน้าต่างจ่ายสำนวน (มีนัดความ) Fmg0100 เมื่อค้นหาข้อมูล ขอให้แยกตามประเภทคดีที่เลือก</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
115	659/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	04/07/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> (งานสารบรรณทั่วไป) กรณีที่ลงรับหนังสือในระบบ CIS ไปแล้ว ไม่สามารถเรียกรายการที่บันทึกไว้เดิมได้</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
116	660/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	04/07/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		01/06/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u></p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> ไม่มีข้อมูล</p>								
117	661/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	04/07/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			

ที่	เลขที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่ รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่ แก้ไขเสร็จ
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> (งานสารบรรณคดี) เพิ่มรายการผลการดำเนินการรับและส่งหมายต่างประเทศ (ตามแบบ)</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
118	662/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	04/07/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> (งานวิชาการและแผนงานโครงการ) เพิ่มหน้าต่างรายการประมวลผลสถิติประมาณคดีค้างพิจารณาไตรมาส ๑-๔ (ตามแบบ)</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
119	663/1	นิติกรประจำคณะ (ยกเลิกหน่วยงาน)		นางนวลลักษณ์ พานประทีป			ไฟล์แนบ663_1.xlsx	
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เนื่องจากงานหน้าบัลลังก์จะต้องจัดทำสถิติผลงานประจำเดือนของผู้พิพากษา เพื่อสรุปรายงานต่อคณะผู้พิพากษาทราบ ซึ่งปัจจุบันเจ้าหน้าที่ยังต้องกรอกข้อมูลเอง ดังนั้นเพื่อความถูกต้องและสะดวกรวดเร็วลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน จึงมีความต้องการขอให้ทำการดึงข้อมูลสถิติผลงานประจำเดือนของผู้พิพากษาสรุปเป็นตารางรายงานประจำเดือน รายละเอียดปรากฏตามไฟล์ที่แนบมาพร้อมนี้</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
120	664/1	บัลลังก์ 815	08/06/2559	นางวาสนา พวงเนียม	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		08/06/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้าจอบัญชีความ (fap0100) ช่องผลการพิจารณา ข้อมูลไม่โชว์ ตย.คดีดำ ผบ.1695/2559</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> ตรวจสอบแล้วข้อมูลแสดงค้ะ แต่ผลการพิจารณา กับเหตุที่เลื่อน ไม่น่าจะลงเหมือนกันค้ะ</p>								
121	665/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	14/06/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		14/06/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวนเพิ่มแถบสีบรรทัดที่เคอร์เซอร์ไปปรากฏ หน้าต่างอัปโหลดแบบรายงาน (MS WORD) (fct0426)</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มให้สามารถคลิกที่แถบแล้วแถวนั้นจะเปลี่ยนเป็นสีเขียวก้างไว้ ถ้าคลิกอีกครั้งจะกลับมาเป็นสีเดิม</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
122	666/1	งานเก็บรักษาเอกสาร		นายนิวัฒน์ ภิญโญ	งานวิชาการแผนงานและโครงการ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณสุวรินทร์ ไม่สามารถส่งพิมพ์งานได้ จากเครื่องพิมพ์ยี่ห้อXEROX รุ่น PHASER 3435 ซึ่งมีเครื่องของคุณนิวัฒน์เป็นตัวแม่</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
123	667/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	04/07/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ		รายการเพิ่มเติมนอกเหนือ TOR	
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> (งานวิชาการและแผนงานโครงการ) ขอเพิ่มหน้าต่างรายการประมวลผลสถิติประมาณคดีค้างพิจารณารายไตรมาส 1-4</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
124	668/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	04/07/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> (รับฟ้อง) ขอเพิ่มโปรแกรมกำหนดสิทธิในการออกหมายเลข (เฉพาะหมายเลขคดีดำ) หมวด ม มย พ ฟก บ ร ลศ ลต ปช สว ให้ออกได้เฉพาะงานรับฟ้อง ยกเว้นหมวด พ ให้ออกได้เฉพาะงานรับฟ้องและงานจัดการมรดก</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
125	669/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย		นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		08/07/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> (งานรับฟ้องคดีผู้บริโภค) ขอเพิ่มหน้าต่างปฏิทินนัดความของงานรับฟ้องคดีผู้บริโภค โดยให้ปรากฏเฉพาะนัดคดี ผบ(รับฟ้อง) วันจันทร์ และนัดคดี ผบ รับฟ้องวันอังคาร ถึงวันศุกร์</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มแล้วค่ะ ถ้าต้องการเพิ่มรายนัดสามารถแจ้งพี่กบได้เลยค่ะ</p>								
126	670/1	งานไกล่เกลี่ย	04/07/2559	นางสาวพรรณธิภา ชีระชื่นชม	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> การค้นหาเลขคดีที่ผู้ประนีประนอมทำการไกล่เกลี่ย ในหน้าจอบัญชีนัดความผู้ประนีประนอม/ไกล่เกลี่ย (rci1300) คดีมาไม่ครบ ซึ่งมีปัจจัยเกี่ยวกับช่วงเวลาด้วย ตัวอย่างเช่น คดี ป.น.393/2559 ช่วงเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย.59-30 มิ.ย.59 จะพบเลขคดี ป.น.393/2559 แต่ถ้าช่วงเวลา 1 ก.ย.58-31 ส.ค.59 จะไม่พบเลขคดีดังกล่าว พล. คดีนี้มีผู้ประนีประนอม 2 คน คือ นายณัฐวัฒน์ ฟองศรีณีย์ และนายเสกฐนนท์ อังกูรภาสวิชญ์</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
<u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u>								
127	671/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	04/07/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			
<u>รายละเอียดปัญหา :</u> (ศูนย์นัดความ) หน้าต่างส่งหนังสือ fco0400 กรณีที่จะบันทึกวันนัดในคราวเดียวกันหลายนัด ไม่สามารถบันทึกได้ จะปรากฏเฉพาะนัดแรกเท่านั้น และเพิ่มช่วงเวลาวันนัดเป็นกำหนดทั้งวัน								
<u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u>								
128	672/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย		นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		06/07/2559
<u>รายละเอียดปัญหา :</u> (ศูนย์นัดความ) หน้าต่างส่งหนังสือ fco0400 ของศูนย์นัดความ (ศน) ช่องคำว่า จาก ให้คำว่า "ศูนย์นัดความ" คงไว้ซึ่งข้อความนี้ และช่อง "ส่งไปเพื่อ" ให้ตั้งข้อความที่ช่องเรื่องมาแบบอัตโนมัติ								
<u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> หน้าจอนี้ใช้งานทั้งศาลไม่สามารถลือข้อความให้งานใดงานหนึ่งได้								
129	673/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	16/06/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		16/06/2559
<u>รายละเอียดปัญหา :</u> (ศูนย์นัดความ) หน้าต่าง fap0110 กรณีที่มีการยกเลิกนัดไปแล้ว ยังคงปรากฏอยู่ในตาราง และในกรณีที่คดีนั้นนัดทั้งวัน จะปรากฏเพียงครึ่งวัน ที่ถูกต้องคือจะต้องปรากฏทั้งวัน								
<u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> กรณียกเลิกนัดแก้ไขไม่ให้เห็นแล้วครับ ส่วนกรณีนัดทั้งวันแสดงครึ่งวันรอข้อมูลเลขคดีจากเจ้าหน้าที่อยู่								
130	674/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	04/07/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			
<u>รายละเอียดปัญหา :</u> (ศูนย์นัดความ) กรณีสั่งพิมพ์ถึงสี่แสดงเลขคดี ปัจจุบันสามารถพิมพ์ได้แผ่นหน้าเพียงแผ่นเดียว รบกวนแก้ไขเป็นสามารส่งพิมพ์ได้ทั้งหมด								
<u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
131	675/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	04/07/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> (งานเก็บและรักษาเอกสาร) หน้าต่างสมุดส่งเอกสารแยกเก็บไปงานต่างๆ prdo0800 กรณีส่งพิมพ์สามารถเลือกรายการที่ต้องการส่งได้ เช่นเดียวกับหน้าต่างรายงานการรับ/ส่งสำนวน prkn0100 "เลขที่ ถึงเลขที่"</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
132	676/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย		นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		16/06/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> (งานเก็บและรักษาเอกสาร) ขอเพิ่มหน้าต่าง "รายงานทะเบียนคุมเอกสารที่ปลดเผา" ตามคู่มือระบบ CIS หน้าที 21</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> ให้ผู้ดูแลระบบเป็นคนเพิ่มให้ครับ มีรายงานอยู่แล้ว</p>								
133	677/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	15/06/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		15/06/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> (งานเก็บและรักษาเอกสาร) การเบิก/คืนเอกสารและของกลาง fdo0200 เมื่อลงรายละเอียดในช่องรายการรับ จะปรากฏรายละเอียดในช่องตารางด้านล่าง แต่ข้อความจะไม่ครบ และเมื่อส่งพิมพ์รายการจะไม่ปรากฏ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
134	678/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	04/07/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> (งานหมาย) กรณีที่เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลของหนังสือนำเสนอเพื่อออกใบเสร็จสืชมพู่ภายในวันนั้นๆ เสร็จแล้วสามารถส่งพิมพ์ใบนำฝากและคำนวณจำนวนเงินของเช็คที่ออกใบเสร็จสืชมพู่ในวันนั้นๆ ได้เลย เนื่องจากข้อมูล จนท.งานหมายได้บันทึกไว้ครบถ้วนแล้ว ตามแบบ 6</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
135	679/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	04/07/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			

ที่	เลขที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่ รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่ แก้ไขเสร็จ
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> (งานหมาย) เพิ่มหน้าต่างทะเบียนของคำพิพากษาหรือคำสั่งศาลอุทธรณ์ค้างอ่านเกินกำหนดสามเดือน โดยแยกเป็นศาลอุทธรณ์และศาลฎีกา ตามแบบ 7 และ 8</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
136	680/1	งานเก็บรักษาเอกสาร		นายนิวัฒน์ ภิญโญ	งานวิชาการแผนงานและโครงการ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณสุรินทร์ ไม่สามารถพิมพ์งานได้ ซึ่งเป็นเครื่องที่แชร์เครื่องปริ้นเตอร์กับเครื่องของหัวหน้า</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
137	681/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	21/06/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		21/06/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้าต่างแบบส่งหนังสือ (fct0409) รบกวนเพิ่มแถบสี กรณีที่เคอร์เซอร์ไปปรากฏอยู่บรรทัดนั้น</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มให้สามารถคลิกที่แถวแล้วแถวนั้นจะเปลี่ยนเป็นสีเขียวก้างไว้ ถ้าคลิกอีกครั้งจะกลับมาเป็นสีเดิม</p>								
138	682/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	22/06/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		22/06/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้าต่างข้อมูลประเภทคู่ความ (fct0209) รบกวนเพิ่มแถบสี กรณีเคอร์เซอร์ไปปรากฏอยู่บรรทัดนั้น</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มให้สามารถคลิกที่แถวแล้วแถวนั้นจะเปลี่ยนเป็นสีเขียวก้างไว้ ถ้าคลิกอีกครั้งจะกลับมาเป็นสีเดิม</p>								
139	683/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	21/06/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		21/06/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้าต่างข้อมูลประเภทหมาย (fct0304) รบกวนเพิ่มแถบสี กรณีที่เคอร์เซอร์ไปปรากฏอยู่บรรทัดนั้น</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มให้สามารถคลิกที่แถวแล้วแถวนั้นจะเปลี่ยนเป็นสีเขียวก้างไว้ ถ้าคลิกอีกครั้งจะกลับมาเป็นสีเดิม</p>								
140	684/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	04/07/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			

ที่	เลขที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่ รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่ แก้ไขเสร็จ
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> (สารบรรณคดี) เพิ่มรายชื่อผู้พิพากษาในหน้าต่างรายงานเจ้าหน้าที่ประกาศศาล Fkn0800 ในส่วนผู้ลงนาม คือสามารถเลือกเป็นผู้พิพากษา หรือเจ้าหน้าที่ลงนามก็ได้</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
141	685/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	04/07/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> (สารบรรณคดี) หน้าต่างรายงานการส่ง Fj0610 มีปุ่มส่งพิมพ์ แต่ไม่สามารถพิมพ์รายงานได้</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
142	686/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	04/07/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> (สารบรรณคดี) ขอเพิ่มหน้าต่างใบนำส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ และแบบส่งพิมพ์ และสามารถค้นหาจากหมายเลขหนังสือ นำส่งได้ เนื่องจากปัจจุบัน user สร้างนอกระบบกรณีเอกสารสูญหาย ไม่สามารถค้นหาวันที่ส่งได้ (ตามแบบ)</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
143	687/1	งานรับฟ้อง	24/06/2559	นางสาวนันท์วัน วงษ์สุภักดิ์	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ687_1.doc	24/06/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอเพิ่มเลขหมายโทรศัพท์ในหมาย โดยหมายโดยแผนกไหนให้มีหมายเลขโทรศัพท์ ของแผนกในในหมายด้วย ทุกประเภทหมาย ตัวอย่างตามไฟล์แนบ โดยให้มีโดยอัตโนมัติงานไหนเป็นผู้ออกหมายให้ขึ้นเองอัตโนมัติ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มให้เรียบร้อยแล้วครับ</p>								
144	687/2	งานรับฟ้อง	24/06/2559	นางสาวนันท์วัน วงษ์สุภักดิ์	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอเพิ่มเลขหมายโทรศัพท์ในหมาย โดยหมายโดยแผนกไหนให้มีหมายเลขโทรศัพท์ ของแผนกในในหมายด้วย ทุกประเภทหมาย ตัวอย่างตามไฟล์แนบ โดยให้มีโดยอัตโนมัติงานไหนเป็นผู้ออกหมายให้ขึ้นเองอัตโนมัติ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
145	688/1	งานสารสนเทศ	29/06/2559	นางสาวพรพิมล ภูพัฒน์	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		29/06/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> จากการอบรมระบบสารสนเทศสำนวนคดี เห็นควรให้ซ่อนข้อมูลบางคอลัมน์คือ ในส่วนของหน้าจอตรวจสอบข้อมูลคดี(fmg0200)ตรงรายการสมุณฑิการพิจารณา ขอให้ซ่อนคอลัมน์รายงานกระบวนการ และคอลัมน์คำให้การพยาน (แต่ข้อมูลดังกล่าวยังอยู่เหมือนเดิม เพียงแต่ไม่แสดงให้เห็น เพราะหน้าจอนี้เป็นหน้าจอที่เข้าได้ทุกงาน) ส่วนงานที่เกี่ยวข้องคืองานหน้าบัลลังก์ก็สามารถดูและส่งพิมพ์ข้อมูลทั้งสองรายการนี้ได้อยู่แล้ว จากหน้าจอบัญชีนัดความ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
146	689/1	งานสารบรรณคดี		นางสาวสุพรรณิ วรรณไพบูลย์	งานวิชาการแผนงานและโครงการ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ689_1.docx	08/07/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เนื่องจากงานสารบรรณคดีมีหนังสือที่มาจากหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐและเอกชน แต่ช่องตอบกลับหนังสือรับมีด้วยของชื่อหน่วยงานไม่ตรงตามความเป็นจริง ประสงค์จะให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขชื่อหน่วยงานตอบกลับให้งานสารบรรณคดีสามารถใส่ชื่อย่อหน่วยงานเองได้ ตามไฟล์ที่แนบมาพร้อมนี้ (เป็นปัญหาที่มีชื่อหน่วยงานน้อยกว่าตามเป็นจริง)</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> คุยกับผู้แจ้งแล้ว กรณีหนังสือตอบกลับ ต้องบันทึกเลขรับของศาลบรรณศาลแพ่ง แล้วในหนังสือจะแสดงเลขหนังสือต้นสังกัดมาให้ค่ะ</p>								
147	690/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	04/07/2559	นางสาวรัตดา บำรุงภูมิ	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ		ไฟล์แนบ690_1.xls	
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอเปลี่ยนแปลงแบบรายงานสถิติประจำเดือนของศาลซึ่งอยู่ในเมนูของงานแผนฯ ในส่วนของสถิติอุทธรณ์-ฎีกา และขอให้ User สามารถตรวจสอบข้อมูลสถิติเกี่ยวกับอุทธรณ์-ฎีกาได้</p> <p>รายละเอียดแบบฟอร์มตามแบบที่แนบมาค่ะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
148	691/1	บัลลังก์ 613		นางสาวศศิธร แก้วทึง	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ691_1.docx	29/06/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รายงานเจ้าหน้าที่/ประกาศศาล (fkn0800) ในช่องถึง (แสดงใน word) น่าจะให้เลือกได้ทั้งโจทก์และจำเลย หรือคู่ความที่มีในคดีได้พร้อมกันค่ะ เพราะบางครั้งท่านจะส่งประกาศทั้งโจทก์และจำเลย หรือผู้ร้องและผู้คัดค้าน (ตอนนี้ในระบบเลือกได้แค่โจทก์ หรือจำเลยเพียงฝ่ายเดียวค่ะ)</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> โปรแกรมไม่สามารถเลือกคู่ความหลายประเภทได้แต่สามารถแก้ไขใน word ได้ครับ</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
149	692/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	29/06/2559	นางสาวรัตดา บำรุงภูมิ	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	นอกเหนือสัญญาแต่จะแก้ไขเพิ่มให้ภายหลังครบไฟล์แนบ692_1.xls	
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ขอยกเลิกแบบฟอร์มสถิติอุทธรณ์-ฎีกา ตามแบบฟอร์มแจ้งปัญหาเลขที่ 690/1 2. ขอเปลี่ยนแปลงแบบรายงานสถิติประจำเดือนของศาล ซึ่งปรากฏข้อมูลในงานแผนฯ ตามแบบที่แนบมาพร้อมนี้ ในส่วนของสถิติอุทธรณ์-ฎีกา 3. ขอให้งานอุทธรณ์-ฎีกาสามารถตรวจสอบข้อมูลสถิติเกี่ยวกับอุทธรณ์-ฎีกาได้ <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
150	693/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา		นางสาวยิ่งลาพรรณ ริกซ้อน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	รายการเพิ่มเติมนอกเหนือ TORไฟล์แนบ693_1.xlsx	08/07/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รายงานสรุปการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่(D46) (prst5500) ต้องการสรุปเป็นวัน ตามตัวอย่างแนบไฟล์ได้ไหมคะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
151	694/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา		นางสาวยิ่งลาพรรณ ริกซ้อน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	รายการเพิ่มเติมนอกเหนือ TORไฟล์แนบ694_1.xls	07/07/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> คดีเสร็จจำแนกตามคำพิพากษา/คำสั่งศาลสูง (prud2000)ขอเพิ่มรายการตามเอกสารที่แนบไฟล์ ซึ่งปัจจุบันเก็บมือ ข้อมูลไม่ตรง พี่ฝั่งช่วยดูให้หน่อยว่ามันไม่ตรงเพราะอะไร ต้องเพิ่มอะไรช่วยหน่อยคะเนื่องจากต้องรายงานทุกเดือนคะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
152	695/1	บัลลังก์ 603	07/07/2559	นางสาวนภา หนูสี	บัลลังก์ 603	ADMINISTRATOR		07/07/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> กรณีสำนวนเดียวกัน เช่น งานอุทธรณ์มีอ่านอุทธรณ์วันที่ 6 กรกฎาคม 2559 เวลา 10 นาฬิกา ซึ่งงานอุทธรณ์ได้ลงวันนัดไว้ก่อนหน้าแล้ว และต่อมาศาลมีพิพากษาในวันก่อนอ่านอุทธรณ์ ศาลสั่งให้นัดพิพากษาหลักประกันในวันที่ 6 กรกฎาคม 2559 เวลา 9 นาฬิกา ซึ่งเป็นวันเดียวกัน หน้าบัลลังก์จึงได้ลงวันนัด แต่ปรากฏว่าหน้าจอคอมบอกวาลงวันนัดซ้ำ ในกรณีนี้ ในการลงวันนัดในวันเดียวกันในช่วงช่วงเวลาเช้าเหมือนกัน แต่คนละเวลา ก็ไม่สามารถลงได้ เพราะหน้าจอคอมมีช่วงเวลา เข้ากับ บาย</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
153	696/1	งานรับฟ้อง		นางสาวนันท์วัน วงษ์สุภักดิ์	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ696_1.doc	03/08/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอเพิ่มฐานความผิด คือ ฐานความผิด อื่น ๆ และ พรบ.ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.2542 ตามไฟล์แนบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ไข :</u> เพิ่มให้เรียบร้อยครับ</p>								
154	697/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา		นางสาวรัตดา ป้านภูมิ		ADMINISTRATOR	รายการเพิ่มเติมนอกเหนือ TORไฟล์แนบ697_1.xls	12/07/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ขอเปลี่ยนแปลงแบบรายงานสถิติประจำเดือนของศาล ซึ่งปรากฏข้อมูลในงานแผนฯ ตามแบบที่แนบมานี้ ในส่วนของสถิติอุทธรณ์-ฎีกา ขอให้งานอุทธรณ์-ฎีกาสามารถตรวจสอบข้อมูลสถิติเกี่ยวกับอุทธรณ์-ฎีกาได้ <p><u>รายละเอียดการแก้ไข :</u></p>								
155	698/1	งานเก็บรักษาเอกสาร		นายนิวัฒน์ ภิญโญ	งานวิชาการแผนงานและโครงการ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ไม่สามารถพิมพ์งานได้ หน้าจอขึ้นว่า LSU Motor Error Cycle Power เครื่องปริ้นเตอร์ ยี่ห้อซีล็อก รุ่น PHASER 3435 งานเก็บและรักษาเอกสาร</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ไข :</u></p>								
156	699/1	งานเก็บสำนวนคดีแดง	15/07/2559	นางสาวพรทิพย์ ศิริรัตนกุล		ADMINISTRATOR		15/07/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวนให้แก้ไขในช่องประเภทคู่ความ ลำดับที่ 66 ทนายผู้ร้องขอเฉลี่ยทรัพย์ คำว่า ทรัพย์ผิด</p> <p>ที่อยู่ในการพิมพ์หมาย นครปฐม อำเภอเมือง ตำบล สามควายเผือก ไม่ใช่ สามควายเผือก</p> <p>ขอบคุณนะคะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ไข :</u> แก้ไขคำที่ผิด เรียบร้อยแล้วครับ</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ไม่สามารถพิมพ์งานได้ หน้าจอขึ้นว่า LSU Motor Error Cycle Power เครื่องปริ้นเตอร์ ยี่ห้อซีล๊อค รุ่น PHASER 3435 งานเก็บและรักษาเอกสาร</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
161	704/1	งานเก็บรักษาเอกสาร	29/07/2559	นายนิวัฒน์ ภิญโญ	งานวิชาการแผนงานและโครงการ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ704_1.doc	29/07/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> กรณีที่รับเอกสารคืนจากศาลสูง เมื่อเข้าระบบแล้ว ไปที่หัวข้อหน้าจอ เลือกหัวข้อ "การเบิก/คืนเอกสารแยกเก็บและของกลาง" เมื่อดำเนินการลงรายละเอียดในระบบเรียบร้อยแล้ว ส่งพิมพ์จะขึ้นให้ SAVE ก่อนจึงจะปริ้นได้ ซึ่งก่อนหน้านี้สามารถพิมพ์ได้ทันที ทำให้เกิดความไม่สะดวกในการปฏิบัติงาน</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้โดยเพิ่มปุ่ม "จัดเก็บและพิมพ์ใบรับ(pdf)"</p>								
162	705/1	งานเก็บรักษาเอกสาร		นายนิวัฒน์ ภิญโญ				
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u></p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
163	706/1	งานเก็บรักษาเอกสาร		นายนิวัฒน์ ภิญโญ	งานวิชาการแผนงานและโครงการ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u></p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
164	707/1	งานเก็บสำนวนคดีแดง	09/08/2559	นางสาวเพ็ญลดา บุญเนตร	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		09/08/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หมายถึงคดีที่มีการพิมพ์แล้วในวันที่ 1 ส.ค.59 พอวันที่ 2 ส.ค.59 เรียกขึ้นมาเพื่อแก้ไข หมายถึง save ไว้หาย ขึ้นเป็นหมายที่เป็นแบบยังไม่มีการพิมพ์ (เหมือนหมายถึง save ไว้หาย) เป็นเหมือนตอนช่วงเดือนมกราคม 2559 ที่หมาย word ที่พิมพ์ไว้หาย./</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ให้เรียบร้อยแล้วนะครับ</p>								
165	708/1	งานเก็บสำนวนคดีแดง	03/08/2559	นางสาวเพ็ญลดา บุญเนตร	งานสารสนเทศ			30/08/2559

ที่	เลขที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่ รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่ แก้ไขเสร็จ
<u>รายละเอียดปัญหา :</u> แก้ไข หน้าเลขที่ของศาลสูงคะ <u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขเรียบร้อยแล้วครับ								
174	717/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	22/08/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		22/08/2559
<u>รายละเอียดปัญหา :</u> กรณีรวมพิจารณาคดี ขอให้สามารถเลือกชื่อของคู่ความในคดีอื่นมารวมกับคดีหลักได้ <u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขให้เรียบร้อยแล้วครับ								
175	718/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	22/08/2559	นางสาวรัตดา ป้านภูมิ	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ718_1.doc	22/08/2559
<u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอแก้ไขรายงานสารบบอุทธรณ์/ฎีกา <u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขให้เรียบร้อยแล้วครับ								
176	718/2	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา		นางสาวรัตดา ป้านภูมิ	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		
<u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอแก้ไขรายงานสารบบอุทธรณ์/ฎีกา <u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u>								
177	719/2	งานไกล่เกลี่ย	22/08/2559	นางสาวพรรณธิภา ธีระชื่นชม	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		22/08/2559
<u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอให้เพิ่มหมายเลขคดีแดงที่หน้าจอบัญชีนัดความ (RCI1300) ดังตัวอย่างที่แนบไฟล์ <u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ								
178	720/1	บัลลังก์ 801	24/08/2559	นางสาวจันทิรา ทิพย์กำเนิด		ADMINISTRATOR	ทำเบิกเพื่อยกเลิกภาคสำนวน เนื่องจากไม่มีภาคสำนวน	24/08/2559

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เลขคดีหมายเลขดำที่ พ.2292/2559 เป็นสำนวน แต่คดีส่งไปเป็นภาคสำนวน ซึ่งความเป็นจริงแล้วไม่มีภาคสำนวน จะแก้ปัญหายังไงก็ไม่ให้มีภาคสำนวนอยู่ในระบบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> ให้ทำเบิกภาคสำนวน</p>								
179	721/1	งานไกล่เกลี่ย	23/08/2559	นางสาวพรรณธิภา ธีระชื่นชม	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ721_1.doc	23/08/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เปิดหน้าจอบัญชีนัดความผู้ประนีประนอม/ผู้ไกล่เกลี่ย (CRI1300) ไม่ได้ตามภาพไฟล์แนบ ขอด่วน!!!!!! นะคะ ทำงานไม่ได้</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขให้เรียบร้อยครับ</p>								
180	722/1	หน้าห้องรองอธิบดี 1	24/08/2559	นางสาวเบญญาดา นิลสวย	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ722_1.docx	24/08/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> มีการจ่ายสำนวนต่อเนื้อแล้ว แต่ยังไม่เห็นในระบบ และจะทำการจ่ายสำนวนนัดวัน จ-ศ ซึ่งจะต้องจ่ายคดีก่อนถึงวันนัด 1 เดือน</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> ตรวจสอบแล้วพบว่ายังไม่ได้กำหนดองค์คณะล่วงหน้า</p>								
181	723/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย		นางนงคันุชร์ เปรมสำราญ	งานพัสดุ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> แอร์ อิมแน้น หมายเลขครุภัณฑ์ 41020-002-0005/0347 ไฟที่ตัวควบคุมเข้า ทำให้ไม่สามารถเปิดเครื่องได้</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
182	724/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย		นางเนตรนภิส ศิริลัน		ADMINISTRATOR		
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวณเพิ่มหน้าต่างผลการส่งหมายที่ละหมาย (fkb0301) ให้สามารถคลิกตรง เลขหนังสือนำส่ง ให้สามารถไปดูหน้าต่าง ตรวจสอบส่งหนังสือประจำวัน (fco0800) ได้เลยคะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
183	725/1	งานวิชาการแผนงานและโครงการ	07/09/2559	นางสาวพรทิวา ตั้งพงษ์	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		07/09/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> สถิติเดือนสิงหาคม ผลงานท่านพัชรวรรณ มีคดีเสร็จไป 10 คดี โอนไป 2 คดี รับใหม่ต้องเท่ากับ 12 หรือเปล่าคะ ทำไมในระบบมีแค่ 8 คดีคะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขโปรแกรมให้เรียบร้อยแล้ว ให้ประมวลผลสถิติผลงานท่านใหม่ นะคะ</p>								
184	726/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา		นางสาวรัตดา บำรุงภูมิ	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ726_1.doc	
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอแก้ไขรายงานสารบบอุทธรณ์/ฎีกาในระบบ CIS ให้เป็นไปตามแบบสำนักงานศาลฯ กำหนด</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
185	727/1	งานสารสนเทศ	09/09/2559	นางสาวพรพิมล ภูพัฒน์	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ727_1.docx	09/09/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ต้องการให้เพิ่มเติมตัวเลือกผู้ที่สามารถลงนามแทนผู้อำนวยการฯ ได้ ในกรณีไม่อยู่ (คือรายชื่อหัวหน้าส่วนฯตามอาวุโส) ทั้งนี้ได้แนบเอกสารรายละเอียดมาแล้ว</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มฟังก์ชันโปรแกรม ให้แล้วครับ</p>								
186	728/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย		นางเนตรนภิส ศิริรัตน์	งานสารสนเทศ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอเพิ่มเมนู หน้าจอตรวจสอบนัดความผู้พิพากษาให้กับงานรับฟ้อง และงานจัดการมรดกคะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
187	729/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	12/09/2559	นางสาวรัตดา บำรุงภูมิ	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ729_1.docx	13/09/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอแก้ไขการรับฎีกาคำพิพากษาหรือคำสั่ง ซึ่งปัจจุบันกดเลือกฎีกาคำพิพากษา/คำสั่ง ระบบจะปรากฏไปยัง "ศาลอุทธรณ์" โดยอัตโนมัติ ซึ่งที่ถูกต้อง คือ "ศาลฎีกา"</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้ว</p>								
188	730/1	งานสารบบคำพิพากษา		นางสาวมณฑา สวัสดิ์กิจ	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		

ที่	เลขที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่ รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่ แก้ไขเสร็จ
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รายงานตรวจสอบคดีที่ยังไม่ได้ลงคำพิพากษาย่อ(fju0500) ต้องการเพิ่มเติมคอลัมน์บัลลังก์ ,คณะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
189	731/1	ศูนย์หน้าบัลลังก์(ศูนย์ใหญ่)		นางสาววิเศษลักษณ์ ตั้งศักดิ์สุพรรณ	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ731_1.xlsx	
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> งานหน้าบัลลังก์ต้องการรายงานสถิติประจำเดือนผลงานของผู้พิพากษา ตามรูปแบบที่แนบมานี้</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
190	732/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา		นางสาวเสาวลักษณ์ หม่อมตา	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไม่ได้แก้ไขโปรแกรมไฟล์แนบ732_1.do cx	16/09/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เข้าเอกสาร Word ในหน้าจอหมายขาดไม่ได้ เนื่องจากดับเบิลคลิกที่เอกสารWord แล้ว จะขึ้นหน้าจอตามที่แนบมานี้ และเมื่อจะบันทึกหมายก็จะไม่สามารถบันทึกได้</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> Word ใช้ได้ตามปกติแล้ว</p>								
191	733/1	งานบริการประชาชน		นางสาวสุภาวดี พลายชมพูนุท				
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ลองกดลบผิดตรวจสอบไถ่คะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
192	734/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา		นางสาวเสาวลักษณ์ หม่อมตา	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไม่ได้แก้ไขโปรแกรมไฟล์แนบ734_1.do cx	16/09/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> คดีแดง มย.95/2559 เวลาบันทึกหมายจะขึ้นหน้าจอนี้ เป็นเพราะเหตุใด</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> Word ใช้ได้ตามปกติแล้ว</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
193	735/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย		นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้าห้องท่านอธิบดี หน้าต่างรายการนัดความรายเดือน (เพื่อจ่ายสำนวน) fimg0101 ขอให้ส่งพิมพ์ได้</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
194	736/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	21/09/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		22/09/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้าต่าง Agenda ผู้บริหาร เมื่อเรียกแก้ไข สั่งจัดเก็บ ข้อมูลไม่เปลี่ยนแปลง</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
195	737/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	23/09/2559	นางสาวรัตดา ป้านภูมิ	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ737_1.doc	26/09/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> แก้ไขรายงานสารบบอุทธรณ์/ฎีกา ประจำวัน (ช่อง คำสั่งศาล) ไม่ตรงกับคำสั่งที่บันทึกในระบบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
196	738/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา		นางสาวรัตดา ป้านภูมิ	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไม่ได้แก้ไขโปรแกรมไฟล์แนบ738_1.doc	29/09/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ปัญหาไม่สามารถผูกข้อมูลคำคู่ความทั้งหมดของผู้ยื่นฝ่ายเดียวกับอุทธรณ์/ฎีกาได้</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> สามารถผูกได้หลายรายการคะ โดยกดปุ่ม ผูกข้อมูลคำคู่ความกับอุทธรณ์/ฎีกานี้ จะมีรายการคำคู่ความให้เลือก</p>								
197	739/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา		นางสาวรัตดา ป้านภูมิ	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ739_1.doc	
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> 1.ปัญหารายงานสารบบคดีที่ศาลสูงมีคำพิพากษา (C237) ไม่สามารถแสดงผลได้ครบถ้วน 2.ปัญหารายงานสารบบอุทธรณ์/ฎีกาประจำวัน (C248) ไม่สามารถแสดงผลได้ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
198	740/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย		นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ใช้ prud0600	
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> งานสารบรรณคดี หน้า Fjuo610 และ Prfo0200 ไม่สามารถส่งพิมพ์ได้คะ และเมื่อส่งพิมพ์ขอให้ตารางออกมาเหมือนกับที่ปรากฏในหน้านั้นนะคะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
199	741/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	29/09/2559	นางสาวยิ่งลาพรรณ รักซ้อน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ741_1.docx	30/09/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เนื่องจากเวลาผูกนัดอุทธรณ์-ฎีกา แล้วลงผิดไม่สามารถลบนัดที่นัดผิดได้ เช่น ๓4337/47 จะลบวันที่ 3/11/59 ออกซึ่งทำไม่ได้</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
200	742/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา		นางสาวรจนา แพงมา	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้าคำฟ้องอุทธรณ์ ฎีกา Fud0100 เลือุกอุทธรณ์ แล้วพิมพ์ข้อความ บันทึกแล้ว ย้อนกลับมาดูไม่ข้อความที่พิมพ์ไว้</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
201	743/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	29/09/2559	นางสาวธันยธรณ์ บัววรรณงาม		ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ743_1.docx	30/09/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> แจ้งแก้ไขข้อความในหนังสือส่ง รหัส 107-111 (ตัวอย่างมาจาก แบบส่งหนังสือ รหัส 205)</p> <p>หมายเหตุ : เอกสารตัวอย่างอยู่ที่ที่กบคะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มให้แล้วครับ</p>								
202	744/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	30/09/2559	นางสาวธันยธรณ์ บัววรรณงาม		ADMINISTRATOR		30/09/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> แบบส่งสำนวน ที่ 107-111 ยังขาดหน้าที่ 3 คือ แบบ ก. / ข. ตัวอย่างมาจากแบบส่งสำนวน ที่ 205 อยู่ที่ที่กบคะ</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
รายละเอียดการแก้ปัญหา : เพิ่มให้แล้วครับ								
203	745/1	หน้าห้องรองอธิบดี 3	06/10/2559	นางสาวจามรี สุขสวย	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		06/10/2559
รายละเอียดปัญหา : ต้องการวันที่ที่ใบปลิวสำนวน รายละเอียดการแก้ปัญหา : แก้ไขแล้วครับ								
204	746/1	หน้าห้องรองอธิบดี 3		นางสาวจามรี สุขสวย	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		
รายละเอียดปัญหา : ต้องเพิ่มข้อมูลของใบปลิวคดีจัดการมรดก รายละเอียดการแก้ปัญหา :								
205	747/1	กลุ่มงานอุทธรณ์-ฎีกา	07/10/2559	นางสาวรัตดา ป้านภูมิ	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ747_1.doc	07/10/2559
รายละเอียดปัญหา : แก้ไขการบันทึกคำร้องขออนุญาตฎีกา รายละเอียดการแก้ปัญหา : แก้ไขแล้วครับ								
206	748/1	งานรับฟ้อง		นางสาวนันท์วัน วงษ์สุภักดิ์	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		13/10/2559
รายละเอียดปัญหา : ข้อมูลทนาย เมื่อลงในระบบ ข้อมูล E-mail ของทนาย และบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลทนายแล้ว เมื่อสำเนาข้อมูล ของทนาย ข้อมูลในส่วนของ E-mail ของทนาย ไม่ตามมาด้วย ทำให้ต้องพิมพ์ใหม่อีก ขอให้ดึงข้อมูลในส่วนของ E-mail ของทนาย มาด้วย รายละเอียดการแก้ปัญหา : ในกรณีที่สำเนาข้อมูลโดยสำเนาข้อมูลเลขบัตรประชาชน จะดึงข้อมูลจากข้อมูลคู่ความสัมพันธ์การสำเนาจากเลขใบอนุญาตทนาย จำดึงข้อมูลจากข้อมูลทนาย ในกรณีที่email ไม่มา เนื่องจากในข้อมูลทนายไม่มีข้อมูลค่ะ								
207	749/1	งานสารบรรณคดี		นางสาวกานดาวิ สุธัญญ	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ		รายการเพิ่มเติม เดือนถัดไปไฟล์แนบ749_1.docx	

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
<u>รายละเอียดปัญหา :</u> รายละเอียดตามไฟล์แนบ <u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u>								
208	750/1	งานเก็บสำนวนคดีปกครอง	10/10/2559	นางพัฒนีย์ เดชพิบูลย์	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ750_1.docx	10/10/2559
<u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอแจ้งปัญหาเนื่องจากบันทึกนัดหมายรับฟ้องอุทธรณ์-ฎีกาไม่ล็งค์วันนัดให้ปรากฏ ตามเอกสารแนบไฟล์ <u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ								
209	751/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	12/10/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		12/10/2559
<u>รายละเอียดปัญหา :</u> ** ด่วนคะ เพิ่ม ช่อง "เลขที่หนังสือ (ต้นสังกัด)" ในหน้าต่าง RCO0300 โดยดึงอัตโนมัติจากหน้าต่าง FCO0300 หลังช่องเลขที่รับ และตัดช่อง " ส่งเพื่อ" ออก และแก้คำว่าลายเซ็นต์ เป็น "ลายเซ็น" คะ <u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ								
210	752/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	12/10/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		12/10/2559
<u>รายละเอียดปัญหา :</u> ** ด่วนนะคะ รบกวนเพิ่มให้สามารถระบุสัญลักษณ์ * ตรงหน้าต่างคำฟ้องคดีแพ่ง (fca0200) แล้วให้ไปปรากฏในบัญชีนัดความ (RAP 3040v) ตรงเลขลำดับข้อความคะ <u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มให้แล้วครับ								
211	753/1	งานรับคำคู่ความและงานหมาย	13/10/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		13/10/2559
<u>รายละเอียดปัญหา :</u> ** ด่วนนะคะ ท่านรอกฯ ขอลำดับประเภททรานในหน้าต่างนัดความ (ปฏิทิน) Fap0111 ใหม่คะ ลำดับ 1. นัดวันจันทร์ (รับฟ้อง) จ ลำดับ 2. นัดอังคาร - ศุกร์ (รับฟ้อง) 3. นัดจัดการมรดก รับฟ้อง (จ-ศ) และขอเพิ่มลำดับที่ 4 นัดจัดการมรดก รับฟ้อง (จ - พฤ) (บ่าย) คะ <u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ -นัดจัดการมรดก รับฟ้อง (จ - พฤ) (บ่าย) ไม่สามารถเพิ่มรางให้ได้								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
212	754/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	19/10/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		19/10/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> (ผู้บริหาร) รบกวนเพิ่มดาวหน้าลำดับเลขที่โดยดึงเฉพาะข้อมูลคดีพิเศษ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
213	755/1	งานสารบรรณคดี		นางสาวพรพรรณ แยมเย็น	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		20/10/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ตั้งคดี บท ขึ้นมาแล้ว ไม่สามารถค้นหาชื่อคู่ความได้ ตัวอย่างเช่น คดีดำ บท 526/2559 จำเลยชื่อ เกวลี กาศิ ค้นหาแล้วไม่พบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> คดีนี้เป็นของศาลอำนาจเจริญ ตอนค้นต้องเอา คดีของศาลออก</p>								
214	756/1	งานการเงิน	21/10/2559	นางสาวปาริณา คำมา	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		21/10/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> หน้าจอรายงานสรุปหน้างบใบสำคัญจ่าย (RFN5000) ตรงคอลัมน์รายการ ขอเพิ่มเติมข้อความดังนี้ -ค่าใช้จ่ายในการสืบพยานผ่านจอภาพ เพิ่มเป็น ค่าใช้จ่ายในการสืบพยานผ่านจอภาพ(ค่าป่วยการ) -ค่าใช้จ่ายในการสืบพยานผ่านจอภาพ เพิ่มเป็น ค่าใช้จ่ายในการสืบพยานผ่านจอภาพ(ค่าสักขีพยาน)</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> 1. ที่หน้าจอ สั่งจ่ายเงิน เพิ่มหมายเหตุให้ user ป้อนรายละเอียดเองนะคะ 2. ตอนพิมพ์รายงาน จะนำหมายเหตุมาต่อท้ายรายการคะ</p>								
215	757/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	27/10/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR		27/10/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> กรณีสั่งพิมพ์บัญชีส่งคำคู่ความ RSN3100 ช่องอัตราค่านำหมายขอให้ออกเป็นจุดทศนิยมด้วยคะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
216	758/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย		นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวนเพิ่มหน้าต่างที่ใช้ตรวจสอบวันนัดเฉพาะผู้พิพากษาอาวุโส โดยแสดงด้านบนเป็นชื่อผู้พิพากษา ด้านซ้ายเมื่อเป็นวันที่ และให้แสดงคดีของแต่ละท่านที่มีนัดในวันนั้นด้วยคะ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
217	759/1	งานการเงิน	28/10/2559	นางสาวสุณี เลิศลดาศักดิ์	งานการเงิน	ADMINISTRATOR		28/10/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ยกเลิกรายการส่งจ่ายเงินคดีแดง 3809/2556 แต่เงินในใบเสร็จไม่กลับมา พอออกเช็คใหม่เงินในใบเสร็จคงเหลือของจำเลยติดลบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> แก้ไขแล้วครับ</p>								
218	760/1	งานไกล่เกลี่ย		นางสาวพรรณธิภา ธีระชื่นชม	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ		ไฟล์แนบ760_1.doc	
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ขอให้แก้ไขชื่อ ผู้ตรวจสอบ ในหน้าจอบัญชีนัดความ ดังรายละเอียดตามไฟล์แนบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
219	761/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	08/11/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ761_1.doc	08/11/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ** รบกวนเพิ่ม บันทึกขออนุญาตเดินทางไปส่งหมายหรือคำคู่ความตามแบบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มให้แล้วครับ</p>								
220	762/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย	08/11/2559	นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ	ADMINISTRATOR	ไฟล์แนบ762_1.doc	08/11/2559
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> **รบกวนเพิ่มบันทึกขออนุมัติเดินทางไปราชการตามแบบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u> เพิ่มเติมให้แล้วครับ</p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
221	763/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย		นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ		ไฟล์แนบ763_1.xlsx	
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> **รบกวนเพิ่มตาราง 1.รายละเอียดประกอบการขออนุญาตไปส่งหมายหรือคำคู่ความ 2.รายละเอียดประกอบการขออนุมัติไปราชการ 3.ใบรับรองแทนใบเสร็จ ตามแบบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
222	764/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย		นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ		ไฟล์แนบ764_1.docx	
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ตามรายการแจ้งปัญหาที่ 763 ขาดไฟล์แนบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
223	765/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย		นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ		ไฟล์แนบ765_1.xlsx	
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ไฟล์ตารางที่ถูกต้องตามรายการแจ้งที่ 763</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
224	766/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย		นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ		ไฟล์แนบ766_1.doc	
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ไฟล์ตารางที่ถูกต้องตามรายการแจ้งที่ 763</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
225	767/1	งานการเงิน		นางสาวสุณี เลิศลดาศักดิ์	งานการเงิน			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> คดีแดง ๘ 454/2552 ใบเสร็จรับเงินในสำนวนมีเลขที่ใบเสร็จ 52 0945259 จำนวนเงิน 76,880.- บาท เงินดังกล่าวเป็นเงินกลาง ระบบโอนข้อมูลมาไม่มีระบุว่าเป็นเงินประเภทไหน ทำให้ไม่สามารถจ่ายเงินดังกล่าวได้</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
226	768/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย		นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> เพิ่มตารางรายการการขออนุญาตออกไปส่งหมายของพนักงานเดินหมาย โดยระบุหมายเลขคดี โจทก์/จำเลย ส่งหมายถึง รหัสหมาย และชื่อผู้ตรวจสอบ</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
227	769/1	งานรับคำคู่ความและงานหม าย		นางเนตรนภิส ศิริลัน	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รบกวนเพิ่มบันทึกข้อความขอไปส่งหมายของพนักงานเดินหมาย โดยมีชื่อพนักงานเดินหมาย ผู้ตรวจสอบ ผู้ลงนาม 2 คน</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
228	770/1	คดีผู้บริโภค(งานรับฟ้อง)		นายอดิศร อุนรุ่งเรือง	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ			
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> รายการนัดความรายเดือน(เพื่อจ่ายสำนวน) (Fmg0101) ผู้ใช้งานต้องการให้สามารถพิมพ์รายการนัดความรายเดือนเพื่อนำเสนอท่านผู้พิพากษาเป็นหลักฐานในการจ่ายสำนวนคดีได้</p> <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								
229	771/1	หน้าห้องรองอธิบดี 1		นางสาวพกามาศ จันทร์ฤทธิ์	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ		ไฟล์แนบ771_1.docx	
<p><u>รายละเอียดปัญหา :</u> ข้อมูลในหน้าบัญชีนัดความประจำบัลลังก์ไม่ครบถ้วน มีบางเลขคดีขาดหายไป</p> <p>ตามไฟล์ที่แนบมา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หน้าจอบัญชีนัดความในระบบ CIS วันนัดที่มีกรอบสีแดงล้อม 2. เมื่อพิมพ์รายงานบัญชีนัดความประจำบัลลังก์โดยระบุวันที่มีนัดกลับไม่มีเลขคดีนั้นขึ้นในเอกสารที่พิมพ์ <p><u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u></p>								

ศาลแพ่ง

ผู้พิมพ์ ADMINISTRATOR

วันที่พิมพ์ 25/11/2559

ตรวจสอบการแก้ไขปัญหา (ศาลแพ่ง)

(RMG2301)

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึง 25 พฤศจิกายน 2559

หน้า 55 /55

ที่	เลขที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	แจ้งถึงหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเพิ่มเติม	วันที่แก้ไขเสร็จ
230	772/1	คดีผู้บริโภค(งานรับฟ้อง)		นางรมิดา ตัวสระเกษ	บริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ		ไฟล์แนบ772_1.docx	
<u>รายละเอียดปัญหา :</u>		เนื่องจากในระบบ CIS พบแต่ ตำบลพิบูลมังสาหาร แต่ไม่มีตำบลพิบูล ซึ่งในแบบรับรองข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรจากฐานข้อมูลการทะเบียนของสำนักทะเบียนกลางที่อยู่ตามทะเบียนบ้านปัจจุบันของจำเลยที่ 2 คือ 6/22 ถนนชาฎบาล ตำบลพิบูล อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี (ปรับปรุงข้อมูลครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2559)						
<u>รายละเอียดการแก้ปัญหา :</u>								